

Laporan

MONITORING PELAYANAN INFORMASI

Semester II Tahun 2018

SUBBAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT
DAN TATA USAHA PERWAKILAN

Kata Pengantar

Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) BPK Perwakilan Provinsi Lampung merupakan sarana pengelolaan dan pelayanan informasi publik sebagai langkah pemberlakuan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Bentuk layanan informasi yang telah dijalankan PIK berupa penanganan atas pengaduan masyarakat dan memenuhi permintaan informasi. Pengaduan maupun permintaan informasi menunjukkan kepercayaan masyarakat atas keberadaan BPK Perwakilan Provinsi Lampung sebagai Lembaga Tinggi Negara yang mampu mewujudkan tata kelola keuangan daerah yang akuntabel, transparan, bersih, dan bebas dari KKN.

Dalam laporan ini dipaparkan analisis pelayanan informasi yang terdiri atas pelayanan informasi berdasarkan saluran informasi dan kategori, persentase pelayanan informasi yang ditanggapi, serta rekapitulasi pelayanan informasi periode Semester II Tahun 2018. Diharapkan laporan ini dapat menjadi acuan bagi Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Perwakilan dalam memberikan layanan informasi dan menanggapi pengaduan masyarakat yang lebih baik.

Bandar Lampung, Februari 2019

Ketua PIK

Yayat Rahadiyat

NIP.196711191988031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	2
RESUME ANALISIS PELAYANAN INFORMASI	3
I PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI	4
II PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI	5
III PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI.....	6
IV REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI	6

**RESUME ANALISIS PELAYANAN INFORMASI
DI BPK PERWAKILAN PROVINSI LAMPUNG
SEMESTER II TAHUN 2018**

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
1.	Kategori	
	a) Permintaan Informasi	: 11
	b) Pengaduan Masyarakat	: 6
	c) Komplain Informasi	: 0
2.	Saluran	
	a) Website	: 0
	b) Surat/Email	: 17
	c) Langsung	: 0
3.	Leading Topik	
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: Laporan Hasil Pemeriksaan
	b) Pengaduan Masyarakat	: Permohonan Pemeriksaan dan Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara
	c) Komplain Informasi	: -
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian	
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: -
	b) Pengaduan Masyarakat	: -
	c) Komplain Informasi	: -

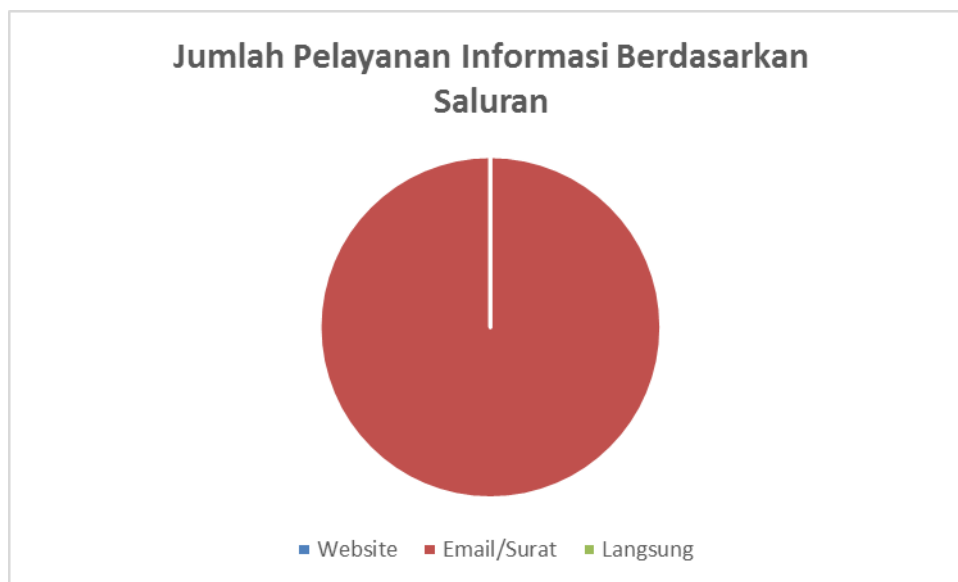
I. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI

Pada Semester II Tahun 2018, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung yang masuk berdasarkan Saluran Informasi adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Website	0	0%
2	Email/Surat	17	100%
3	Langsung	0	0%
	JUMLAH	17	100%

Dari tabel di atas diketahui bahwa permohonan/penyampaian informasi dan pengaduan masyarakat seluruhnya dilakukan melalui surat/email ke Kantor BPK Perwakilan Provinsi Lampung.

Gambar 1.1 Persentase Pelayanan Informasi Yang Masuk Berdasarkan Saluran



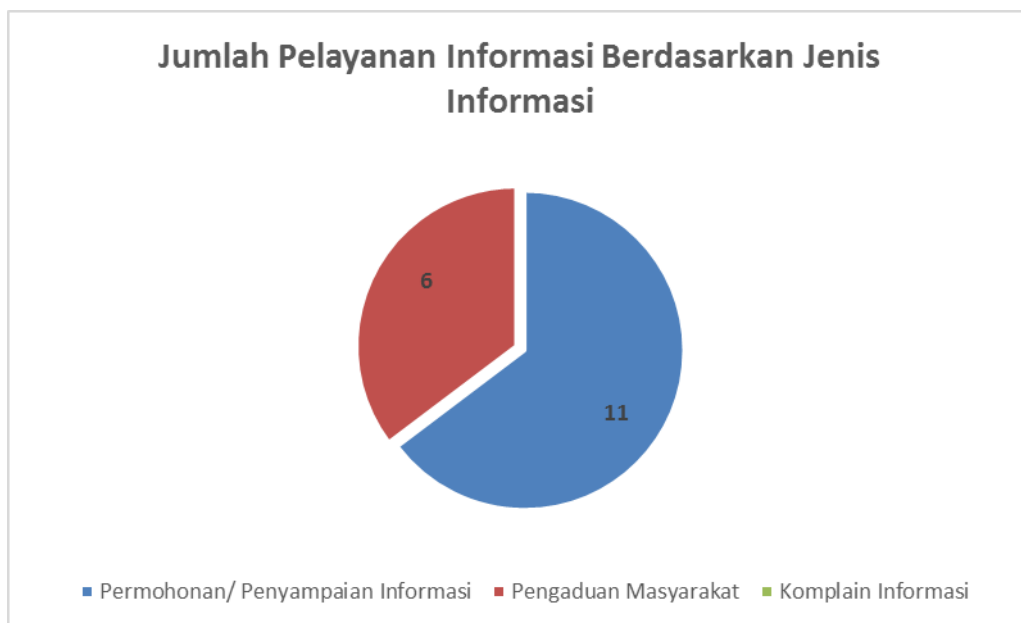
II. PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI

Pada Semester II Tahun 2018, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung yang masuk berdasarkan kategori adalah sebagai berikut:

No.	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Permohonan/ Penyampaian Informasi	11	64.7%
2	Pengaduan Masyarakat	6	35.3%
3	Komplain Informasi	0	0%
	JUMLAH	17	100%

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 17 pelayanan informasi, 11 diantaranya merupakan permohonan/permintaan informasi dan 6 merupakan pengaduan masyarakat.

Gambar 2.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori



III. PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI

Pada Semester II Tahun 2018, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung sudah seluruhnya ditanggapi (100%).

IV. REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI

Persentase Permohonan/Penyampaian Informasi Yang Ditanggapi

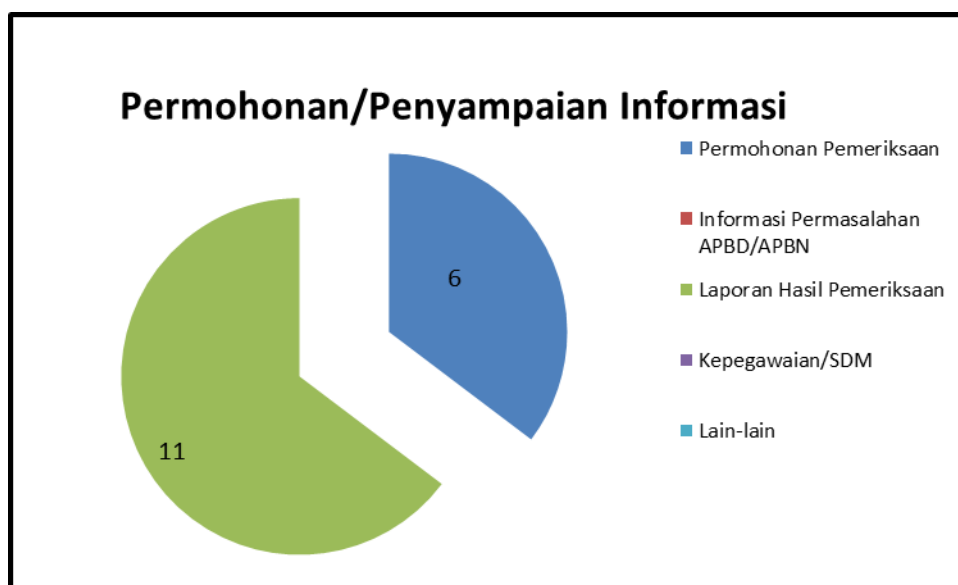
Pada Semester II Tahun 2018, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung yang ditanggapi berdasarkan kategori permohonan/penyampaian informasi (PI) adalah sebagai berikut:

1. Persentase Topik Permohonan/Penyampaian Informasi

Terdapat 17 permohonan/penyampaian informasi yang masuk. Adapun topik permohonan/penyampaian informasi adalah:

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Pemeriksaan	6	35.3%
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	0	0%
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	11	64.7%
4	Kepegawaian/ SDM	0	0%
5	Informasi BPK Yang Dipublikasikan	0	0%
6	Audiensi / Penyampaian Aspirasi	0	0%
7	Lain-lain	0	0%
	JUMLAH	17	100%

Gambar 4.1 Persentase Topik Permohonan/ Penyampaian Informasi



2. Rincian Topik Permohonan/ Penyampaian Informasi

No.	Tanggal	Topik	Isi
1	5 Juli 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD TA 2013 s.d 2017 se- Provinsi Lampung
2	19 Juli 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD TA 2017 se-Provinsi Lampung
3	26 Juli 2018	Permohonan Pemeriksaan	Meminta BPK RI Perwakilan Lampung untuk dapat menindaklanjuti alih fungsi Lahan Pasar Griya Sukarame menjadi Kantor Kejaksaan Negeri Bandar Lampung
4	6 Agustus 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD TA 2017 Kabupaten Lampung Selatan
5	14 Agustus 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD TA 2015 - 2017 se-Provinsi Lampung
6	14 Agustus 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	1. LHP LKPD TA 2017 Provinsi Lampung

			2. LHP LKPD TA 2017 Kabupaten Pesisir Barat
7	5 September 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD TA 2017 Kabupaten Lampung Selatan dan LHP LKPD TA 2017 kota Metro
8	15 Oktober 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD Kabupaten Lampung Timur TA 2016 dan 2017
9	19 November 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD TA 2017 se-Provinsi Lampung
10	21 November 2018	Permohonan Pemeriksaan	Dilakukan audit untuk menguji kelayakan dan keandalan informasi dan laporan pertanggung jawaban dalam pengerjaan jalan ruas simpang randu di Kec. Rumbia Kab. Lampung Tengah
11	7 Desember 2018	Permohonan Pemeriksaan	Besaran biaya perjalanan dinas dan uang harian antara DPD dan DPRD Tahun berjalan 2018 dan 2019 mendatang di kabupaten Pringsewu berbeda
12	12 Desember 2018	Permohonan Pemeriksaan	Penyimpangan kebijakan anggaran yang dilakukan Bupati Lampung Tengah Tahun 2010-2015 (selaku Pengguna Anggaran) terhadap Pembangunan Gudang Beras Sistem Resi Gudang yang dibiayai dana DAK Bidang Sarana Perdagangan TA 2011 sejumlah Rp7.6 M telah berpotensi merugikan keuangan negara.
13	17 Desember 2018	Permohonan Pemeriksaan	Permintaan untuk melakukan pemeriksaan seluruh anggaran di lingkungan Pemda dan DPRD Pesawaran
14	20 Desember 2018	Permohonan Pemeriksaan	Penyampaian Dugaan Pungli
15	7 Desember 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP PDTT Belanja dan Kinerja Dana Desa TA 2017 Kab Pesawaran, Pringsewu, Tulang Bawang

16	12 Desember 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD se-Provinsi Lampung TA 2013 - 2017
17	21 Desember 2018	Laporan Hasil Pemeriksaan	LHP LKPD Mesuji TA 2017