



# LAPORAN MONITORING PELAYANAN INFORMASI



**BPK PERWAKILAN PROVINSI LAMPUNG**  
**SUBBAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN TATA**  
**USAHA PERWAKILAN**

**SEMESTER I TAHUN 2022**



# Kata Pengantar

---



Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) BPK Perwakilan Provinsi Lampung merupakan sarana pengelolaan dan pelayanan informasi publik sebagai langkah pemberlakuan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Bentuk layanan informasi publik yang telah dijalankan PIK berupa penanganan atas pengaduan masyarakat dan memenuhi permohonan informasi publik sebagaimana terdapat dalam Pasal 7 ayat 1 UU No. 14 Tahun 2008 yaitu Badan Publik wajib menyediakan, memberikan, dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan Peraturan Sekretaris Jenderal BPK RI No.16 Tahun 2020 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan di Lingkungan BPK.

Dalam laporan ini dipaparkan pelaksanaan pelayanan informasi publik berdasarkan saluran informasi dan kategori, persentase pelayanan informasi yang ditanggapi, serta rekapitulasi pelayanan informasi periode Semester I Tahun 2022. Diharapkan laporan ini dapat menjadi acuan bagi Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Perwakilan dalam memberikan layanan informasi dan menanggapi pengaduan masyarakat yang lebih baik.

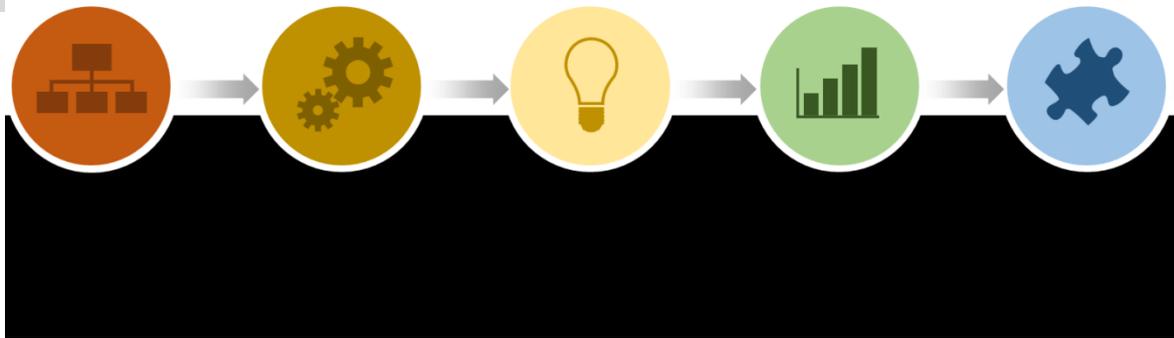
Bandar Lampung, Januari 2022

**Ketua PIK**

**Maula Rusindrawan**

**NIP. 197406131999031002**

# Daftar Isi



<b>KATA PENGANTAR</b> .....	1
<b>DAFTAR ISI</b> .....	2
<b>RESUME</b> .....	3
Resume Pelayanan Informasi.....	3
<b>DATA DALAM ANGKA</b> .....	5
I.    Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi .....	5
II.   Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori.....	6
III.  Pelayanan Informasi Yang Ditanggapi .....	7
IV. <i>Leading Topic</i> Pelayanan Informasi .....	7
<b>RINCIAN TOPIK</b> .....	10
Rincian Topik Permohonan Informasi dan Pengaduan.....	10

# Resume



## RESUME PELAYANAN INFORMASI

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
1.	<b>Kategori</b>	
	a) Permohonan informasi	: 16
	b) Pengaduan Masyarakat	: 26
	c) Komplain Informasi	: 0
2.	<b>Saluran</b>	
	a) Website/e-PPID	: 6
	b) Email	: 2
	c) Surat/PO Box	: 21
	d) PIK	: 3
	e) Hotline	: 10

3. **Leading Topik**

- a) Permohonan Informasi : **1. Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan : 16**  
**2. Rincian Realisasi Belanja Tak Terduga Pada Penanggulangan Pandemi Covid 19 TA 2020 dalam APBD dan Dana Desa : 0**  
**3. Data SDM pada BPK Perwakilan Provinsi Lampung : 0**
- b) Pengaduan Masyarakat : **1. Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara : 7**  
**2. Permohonan Pemeriksaan : 8**  
**3. Dugaan Penyalahgunaan Wewenang : 5**  
**4. Informasi untuk Diketahui BPK : 1**  
**5. Non Keuangan Negara : 5**

c) Komplain Informasi : -

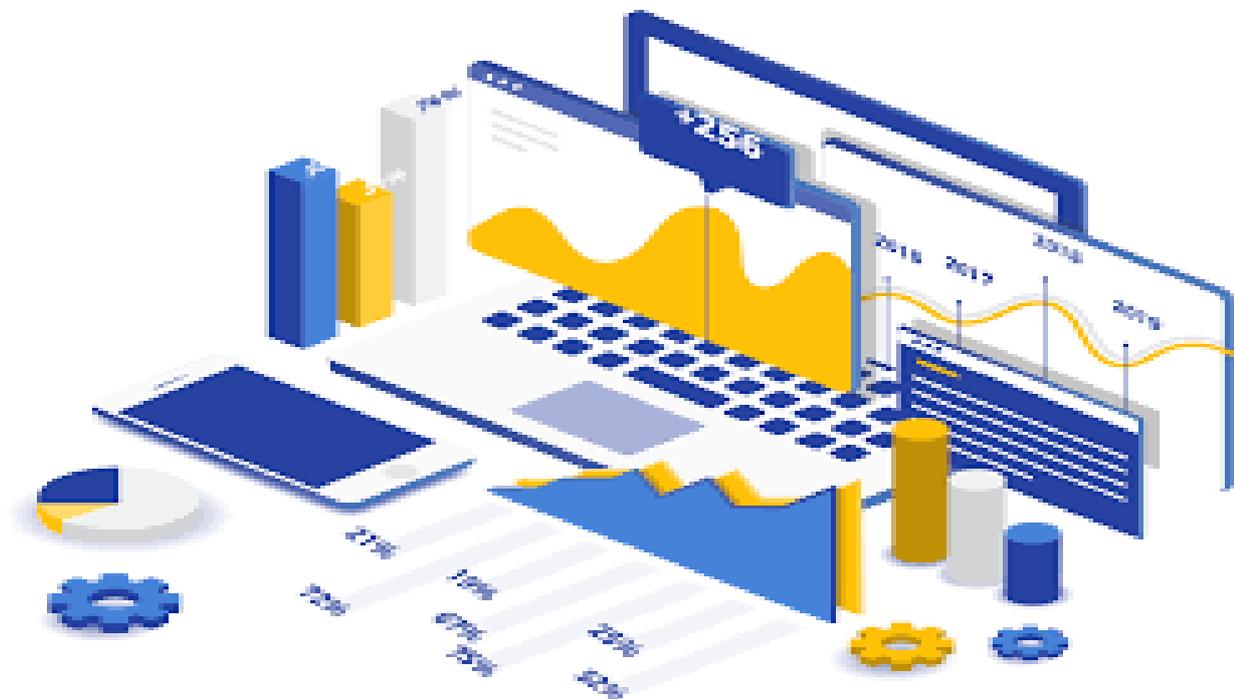
4. Topik yang perlu mendapat perhatian

a) Permohonan Informasi : -

b) Pengaduan Masyarakat : -

c) Komplain Informasi : -

# Data dalam Angka



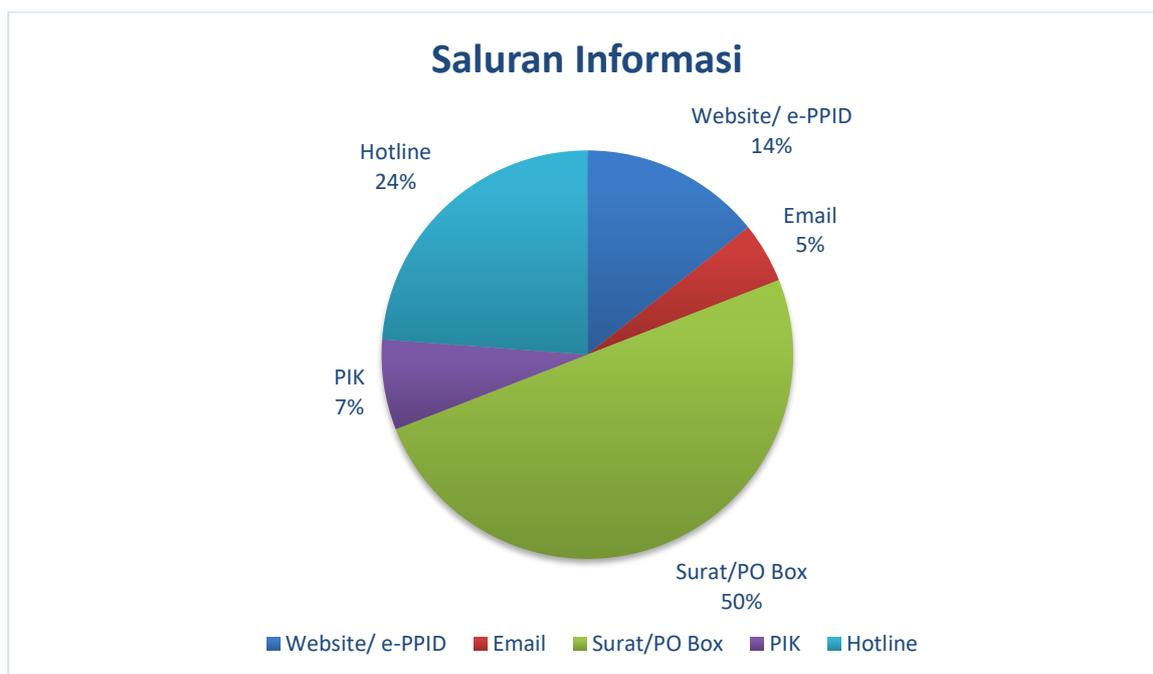
## I. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Saluran Informasi adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Website/e-PPID	6	14 %
2	Email	2	5 %
3	Surat/PO Box	21	50 %
4	PIK	3	7 %
5	Hotline	10	24 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>

Dari tabel di atas diketahui bahwa permohonan informasi dan pengaduan masyarakat umumnya melalui surat masuk yang dialamatkan ke Kantor BPK Perwakilan Provinsi Lampung

**Gambar 1.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi**



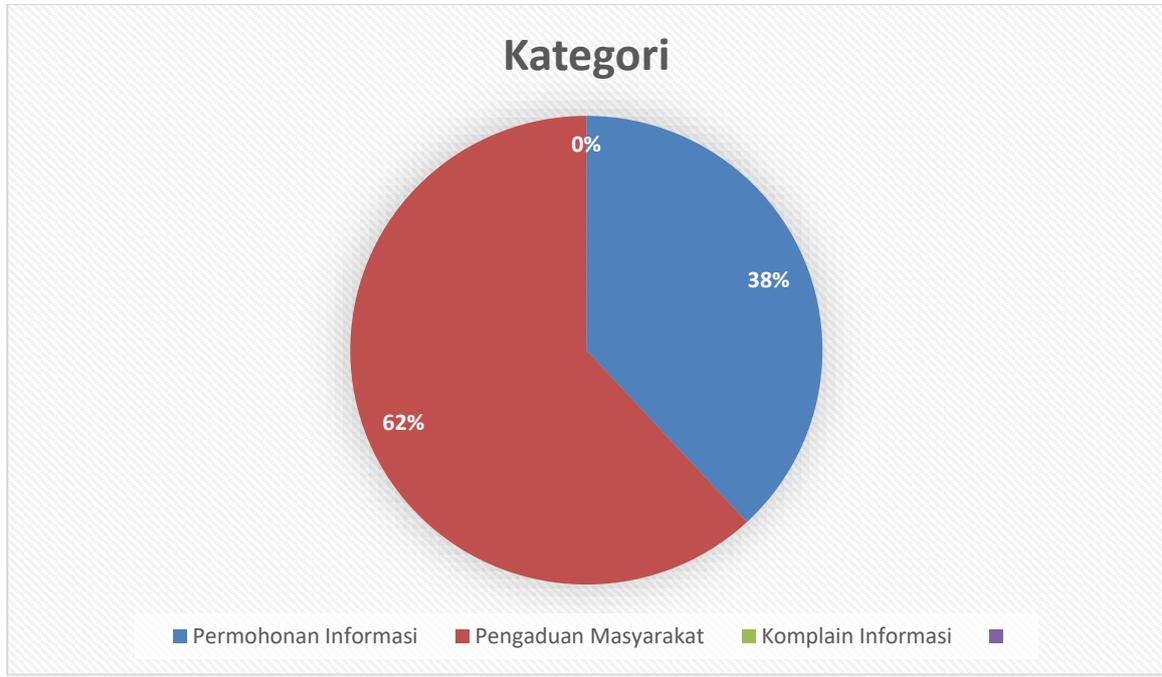
## **II. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI**

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Kategori adalah sebagai berikut:

No.	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Informasi	16	38 %
2	Pengaduan Masyarakat	26	62 %
3	Komplain Informasi	0	0 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 42 pelayanan informasi, 16 diantaranya merupakan permohonan informasi dan 26 merupakan pengaduan masyarakat.

**Gambar 2.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori**



### **III. PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI**

Pada Semester I Tahun 2022, pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung sudah seluruhnya ditanggapi (100%).

### **IV. LEADING TOPIC PELAYANAN INFORMASI**

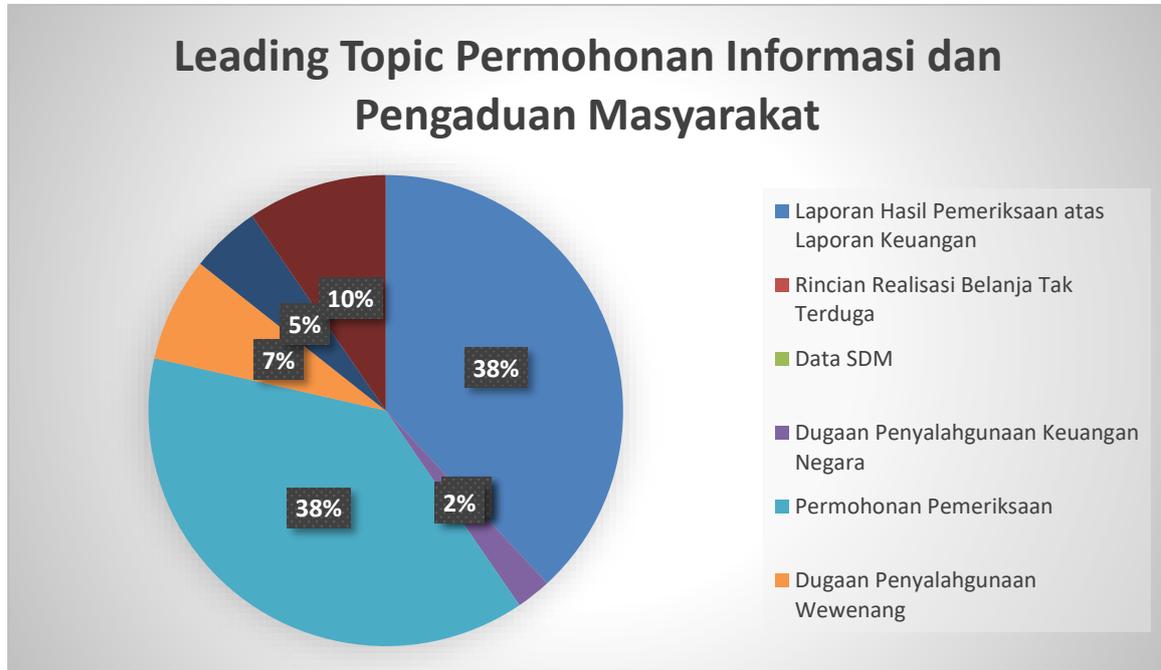
#### ***Leading Topic Permohonan Informasi dan Pengaduan Masyarakat***

Adapun *leading topic* permohonan informasi dan pengaduan masyarakat adalah Sebagai berikut:

No.	Topik	Jumlah	Persentase
<b>A.</b>	<b>Permohonan Informasi</b>		
1	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	16	38 %

2	Rincian Realisasi Belanja Tak Terduga Pada Penanggulangan Pandemi Covid 19 TA 2020 dalam APBD dan Dana Desa	0	0 %
3	Data SDM pada BPK Perwakilan Prov Lampung	0	0 %
<b>B.</b>	<b>Pengaduan Masyarakat</b>		
1	Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara	1	2 %
2	Permohonan Pemeriksaan	15	38 %
3	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	3	7 %
4	Informasi untuk diketahui BPK	2	5 %
5	Non Keuangan Negara	4	10 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>

**Gambar 3.1 Persentase *Leading Topic* Permohonan Informasi dan Pengaduan**



# Rincian Topik



## Rincian Topik Permohonan Informasi dan Pengaduan

No.	Tanggal	Topik	Isi
1	4 Januari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Tindak Pidana Korupsi (berupa Kolusi dan Nepotisme) oleh Kepala Pekon Tanjung Jati, Kec Cukuh Balak, Kab Tanggamus beserta kerabat dan saudaranya.
2	6 Januari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Kegiatan Pembangunan Infrastruktur Jalan dan Bangunan Gedung Puskesmas TA 2021 di Lampung Timur tidak sesuai spesifikasi
3	11 Januari 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD se-Provinsi Lampung Tahun 2020.

<b>4</b>	14 Januari 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Provinsi Lampung Tahun 2016 s.d 2020
<b>5</b>	14 Januari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Penggunaan Dana ADD pada Desa Negera Bumi Kec Sungkai Tengah Kab Lampung Utara Tidak Transparan
<b>6</b>	31 Januari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Potensi Kerugian Keuangan Negara pada Pekerjaan Pembangunan Infrastruktur oleh Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi (BMBK) Provinsi Lampung
<b>7</b>	31 Januari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Potensi Kerugian Keuangan Negara pada Pekerjaan Pembangunan Infrastruktur Rumah Sakit Daerah Abdul Moeluk Provinsi Lampung
<b>8</b>	10 Februari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang yang dilakukan oleh Kepala Pekon Gedung Agung Kec Pulau Panggung Kab Tanggamus
<b>9</b>	11 Februari 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Lampung Barat TA 2016 dan 2017
<b>10</b>	10 Februari 2022	Informasi untuk diketahui BPK	Status Terpidana a.n Sarjono sebagai Anggota DPRD Kab Lampung Barat Periode 2019-2024 Melanggar Peraturan Perundang-Undangan
<b>11</b>	22 Februari 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP Kinerja dan Kepatuhan SM II Tahun 2021
<b>12</b>	22 Februari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara (Dana BOS Tahun 2021) oleh Kepala Sekolah SDN 1 Sri Pendowo Lampung Selatan
<b>13</b>	22 Februari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Kecurangan Pada Belanja Pegawai Tunjangan Kinerja / Tambahan Penghasilan

<b>14</b>	23 Februari 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	KKP atas LHP No. 17B / LHP / XVIII.BLP / 04 / 2021 tanggal 23 April 2021
<b>15</b>	25 Februari 2022	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan Audit Pembangunan atas Belanja Modal Bangunan Gedung Terminal/Pelabuhan/Bandara berupa Penahan Gelombang (Break Water) / Dermaga Jetty di PPP Kota Agung dan Belanja Modal Bangunan Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Tempat Pemasar/Pelelangan Ikan di PPP Kota Agung
<b>16</b>	2 Maret 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LHP PT, Bukit Asam (Tbk) Unit Pelabuhan Tarahan untuk tahun buku 2021 dengan lampiran lengkap</li> <li>2. LHP PT. PLN Regional Lampung untuk tahun buku 2021 dengan lampiran lengkap</li> <li>3. LHP PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Panjang untuk tahun buku 2021 dengan lampiran lengkap</li> <li>4. LHP Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Inten Lampung Tahun Anggaran 2021 dengan lampiran lengkap</li> <li>5. LHP Kementerian Keuangan RI Ditjen Perbendaharaan Kanwil DJPB Provinsi Lampung TA 2021 dengan lampiran lengkap</li> <li>6. LHP Kementerian Agama RI Kantor Wilayah Provinsi Lampung TA 2021 dengan lampiran lengkap</li> </ol>
<b>17</b>	2 Maret 2022	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan untuk melakukan audit pembangunan sehubungan dengan dilakukannya pekerjaan Belanja Modal Bangunan Gedung Terminal/Pelabuhan/Bandara berupa Penahan Gelombang (Break Water)/Dermaga Jetty di PPP Kota Agung dan Belanja Modal Bangunan Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Tempat Pemasar/Pelelangan Ikan di PPP Kota Agung

<b>18</b>	3 Maret 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hasil Kinerja Auditor BPK Perwakilan Prov Lampung Tahun 2020 dan 2021</li> <li>2. Profil BPK Perwakilan Prov Lampung Tahun 2021</li> <li>3. Renstra BPK Perwakilan Prov Lampung Tahun 2021</li> <li>4. Daftar Auditor di BPK Perwakilan Prov Lampung Tahun 2021</li> <li>5. Daftar Pegawai BPK Perwakilan Prov Lampung Tahun 2021</li> <li>6. Struktur Organisasi BPK Perwakilan Prov Lampung</li> </ol>
<b>19</b>	4 Maret 2022	Permohonan Pemeriksaan	Pembangunan embung di Desa Kagungan Ratu, Gedong Tataan, Kab Pesawaran tidak sesuai dengan lokasi yang tertera diproyek, fungsi/peruntukan embung tidak bisa dimaksimalkan, dan kualitas embung yang dianggap tidak sesuai
<b>20</b>	4 Maret 2022	Permohonan Audiensi	Mengajukan audiensi untuk bersilaturahmi sekaligus berdiskusi tentang olahraga bulutangkis di Provinsi Lampung
<b>21</b>	7 Maret 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan pelanggaran dalam penerimaan tunjangan kinerja/tambahan penghasilan oleh Plt. Kepala BPKAD Kota Balam a.n Robi Suliska Sobri
<b>22</b>	7 Maret 2022	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	Dugaan korupsi atas pengadaan peralatan laboratorium untuk uji kualitas air dan merkuri tahun anggaran 2021 di Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Lampung
<b>23</b>	23 Maret 2022	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelaksanaan kegiatan fiktif dan markup harga atas realisasi anggaran Covid-19 di Dinas Satpol PP Provinsi Lampung</li> <li>2. Proses perekrutan dan/atau penggantian tenaga kontrak di Dinas Satpol PP Provinsi Lampung tanpa melalui mekanisme yang seharusnya</li> </ol>
<b>24</b>	23 Maret 2022	Permohonan Pemeriksaan	Tunjangan Tambahan Penghasilan (TAMSIL) para guru non sertifikasi

			belum dicairkan oleh Dinas Pendidikan Provinsi Lampung sejak triwulan 3 dan 4 tahun 2021 dan triwulan 1 tahun 2022
<b>25</b>	6 April 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD TA 2019 dan 2020 Kab Pesisir Barat
<b>26</b>	14 April 2022	Permohonan Izin Wawancara	Memohon izin melakukan wawancara terkait pemeriksaan jalan Ir. Sutami - Sribawono - Sp Sribawono
<b>27</b>	14 April 2022	Permohonan Audiensi	Mengajukan audiensi untuk memperkenalkan platform Harian Umum Lampung Post
<b>28</b>	18 April 2022	Dugaan Penyalahgunaan dan Penyimpangan Prosedur	Dugaan penyalahgunaan dan penyimpangan terhadap ketentuan prosedur dalam evaluasi lelang pekerjaan rekonstruksi / peningkatan kapasitas struktur jalan di Kab Lampung Tengah
<b>29</b>	22 April 2022	Permohonan Wawancara	Mengajukan wawancara mengenai ke-BPK-an dalam memenuhi persyaratan pada mata kuliah Pendidikan Anti Korupsi
<b>30</b>	17 Mei 2022	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	Penyalahgunaan Penggunaan Dana Covid dan Penerimaan Tenaga Kontrak di Satpol PP Provinsi Lampung
<b>31</b>	19 Mei 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2021 se-Provinsi Lampung
<b>32</b>	20 Mei 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2021 se-Provinsi Lampung
<b>33</b>	20 Mei 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2021 Kab Way Kanan
<b>34</b>	29 Mei 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Aliran Dana via Transfer Dari Pengusaha Catering Kepada Oknum Pengurus KONI Lampung

<b>35</b>	31 Mei 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2021 Kab Tanggamus
<b>36</b>	31 Mei 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	1. LHP LKPD Tahun 2021 Provinsi Lampung 2. LHP LKPD Tahun 2021 Lampung Selatan 3. LHP LKPD Tahun 2021 Pesawaran 4. LHP LKPD Tahun 2021 Lampung Tengah 5. LHP LKPD Tahun 2021 Way Kanan 6. LHP LKPD Tahun 2021 Mesuji 7. LHP LKPD Tahun 2021 Pringsewu
<b>37</b>	3 Juni 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2021 se-Provinsi Lampung
<b>38</b>	3 Juni 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2021 se-Provinsi Lampung beserta opininya
<b>39</b>	6 Juni 2022	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	Penyalahgunaan dana desa oleh mantan Kepala Kampung Negara Bumi Ilir, Kec Anak Tuha, Kab Lampung Tengah Tahun 2016 s.d 2021
<b>40</b>	20 Juni 2022	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan pemeriksaan atas PLN Kab Pringsewu
<b>41</b>	24 Juni 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2021 se-Provinsi Lampung
<b>42</b>	30 Juni 2022	Untuk diketahui BPK	Permohonan penegakan hukum atas PNS yang telah dijatuhi hukuman berdasarkan putusan pengadilan

