



## LAPORAN MONITORING PELAYANAN INFORMASI



**BPK PERWAKILAN PROVINSI LAMPUNG**  
SUBBAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN TATA  
USAHA PERWAKILAN

**SEMESTER II TAHUN 2022**

# Kata Pengantar



Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) BPK Perwakilan Provinsi Lampung merupakan sarana pengelolaan dan pelayanan informasi publik sebagai langkah pemberlakuan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Layanan informasi publik yang dijalankan PIK adalah memenuhi permohonan informasi publik, penanganan atas pengaduan masyarakat, dan memfasilitasi penelitian mahasiswa terkait BPK sebagaimana terdapat dalam Pasal 7 ayat 1 UU No. 14 Tahun 2008 yaitu Badan Publik wajib menyediakan, memberikan, dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan Peraturan Sekretaris Jenderal BPK RI No.16 Tahun 2020 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan di Lingkungan BPK.

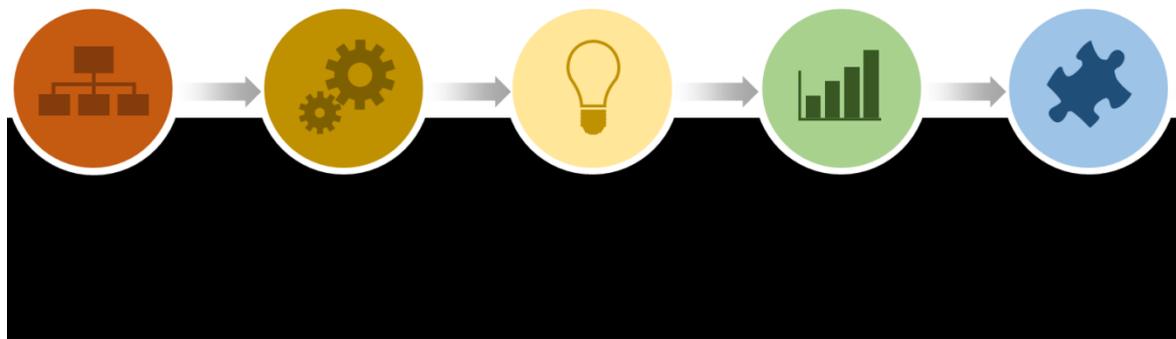
Dalam laporan ini dipaparkan pelaksanaan pelayanan informasi publik berdasarkan saluran informasi dan kategori, persentase pelayanan informasi yang ditanggapi, serta rekapitulasi pelayanan informasi periode Semester II Tahun 2022. Diharapkan laporan ini dapat menjadi acuan bagi Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Perwakilan dalam memberikan layanan informasi, menanggapi pengaduan masyarakat, dan memfasilitasi penelitian mahasiswa yang lebih baik.

Bandar Lampung, 21 Maret 2023

Ketua PIK



# Daftar Isi



<b>KATA PENGANTAR</b> .....	1
<b>DAFTAR ISI</b> .....	2
<b>RESUME</b> .....	3
Resume Pelayanan Informasi.....	3
<b>DATA DALAM ANGKA</b> .....	4
I.    Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi .....	4
II.   Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori.....	5
III.  Pelayanan Informasi Yang Ditanggapi .....	6
IV. <i>Leading Topic</i> Pelayanan Informasi .....	6
<b>RINCIAN TOPIK</b> .....	8
Rincian Topik Permohonan Informasi dan Pengaduan .....	8



# Resume

## RESUME PELAYANAN INFORMASI

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
1.	<b>Kategori</b>	
	a) Permohonan informasi	: 21
	b) Pengaduan Masyarakat	: 19
	c) Penelitian	: 5
2.	<b>Saluran</b>	
	a) Website/e-PPID	: 1
	b) Email	: 1
	c) PIK	: 23
3.	<b>Leading Topik</b>	
	a) Permohonan Informasi	: 1. LHP LKPD : 15 2. Lampiran LHP LKPD: 1 3. LHP DTT: 0 4. LHP Kinerja: 1 5. Lainnya: 4
	b) Pengaduan Masyarakat	: 1. Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara : 2 2. Permohonan Pemeriksaan : 8 3. Dugaan Penyalahgunaan Wewenang : 1 4. Informasi untuk Diketahui BPK : 0 5. Non Pemeriksaan : 1 6. Lain-lain: 7
	c) Penelitian	: 1. Opini atas LKPD: 1 2. LHP LKPD: 1 3. Penyebaran Kuesioner pada Pemeriksa: 3
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian	
	a) Permohonan Informasi	: -
	b) Pengaduan Masyarakat	: -
	c) Komplain Informasi	: -

# Data dalam Angka



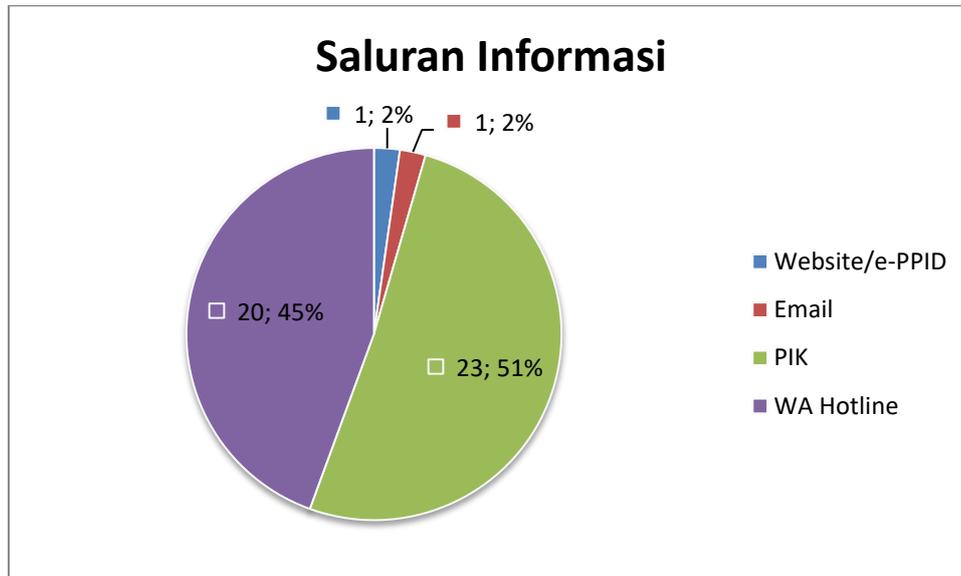
## I. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Saluran Informasi adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	<i>Website/e-PPID</i>	1	2 %
2	<i>Email</i>	1	2 %
3	PIK	23	51 %
4	WA Hotline	20	44 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>

Dari tabel di atas diketahui bahwa permohonan informasi dan pengaduan masyarakat umumnya melalui PIK berupa surat masuk yang dialamatkan ke Kantor BPK Perwakilan Provinsi Lampung

**Gambar 1.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi**



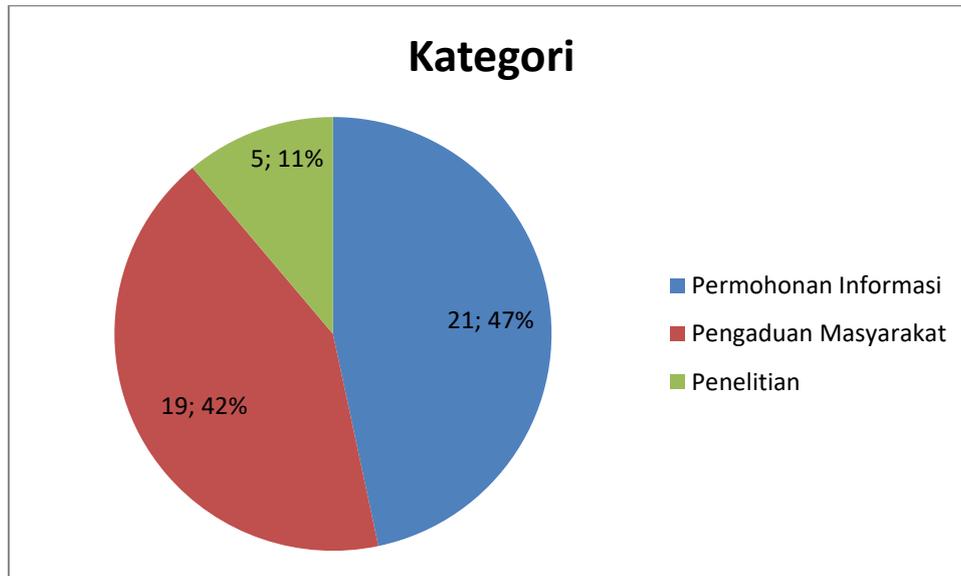
## **II. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI**

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Kategori adalah sebagai berikut:

No.	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Informasi	21	47 %
2	Pengaduan Masyarakat	19	42 %
3	Penelitian	5	11 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 45 pelayanan informasi, 21 diantaranya merupakan permohonan informasi, 19 merupakan pengaduan masyarakat, dan 5 penelitian.

**Gambar 2.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori**



### **III. PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI**

Pada Semester II Tahun 2022, pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung sudah seluruhnya ditanggapi (100%).

### **IV. LEADING TOPIC PELAYANAN INFORMASI**

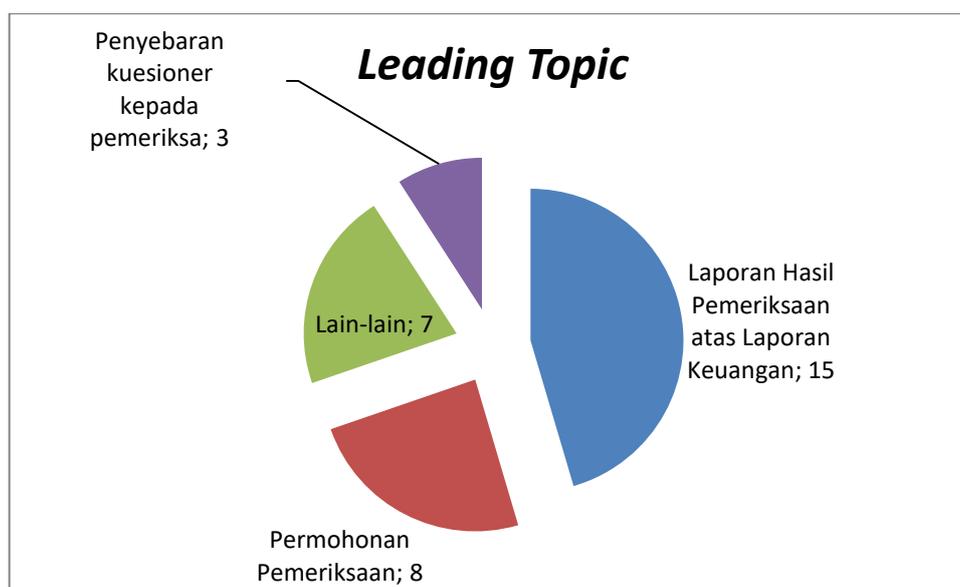
#### ***Leading Topic Permohonan Informasi dan Pengaduan Masyarakat***

Adapun *leading topic* permohonan informasi, pengaduan masyarakat, dan penelitian adalah sebagai berikut:

No.	Topik	Jumlah	Persentase
<b>A.</b>	<b>Permohonan Informasi</b>		
1	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	15	33 %
2	Lampiran LHP LKPD	1	2 %
3	LHP Kinerja	1	2 %
4	Lainnya	4	9%

<b>B. Pengaduan Masyarakat</b>			
1	Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara	2	4 %
2	Permohonan Pemeriksaan	8	18 %
3	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	1	2 %
4	Non Pemeriksaan	1	2 %
5	Lain-lain	7	16 %
<b>C Penelitian</b>			
1	Opini atas LKPD	1	2%
2	LHP LKPD	1	2%
3	Penyebaran Kuesioner kepada Pemeriksa	3	7%
	<b>JUMLAH</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>

**Gambar 3.1** Persentase *Leading Topic* Permohonan Informasi, Pengaduan, dan Penelitian



# Rincian Topik



## Rincian Topik Permohonan Informasi, Pengaduan Masyarakat, dan Penelitian

No.	Tanggal	Topik	Isi
1	4 Juli 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Tahun 2019 s.d 2021 se-Provinsi Lampung.
2	7 Juli 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	- Buku 1 LHP LKPD TA 2019 Kab Tulang Bawang Barat - Buku 1 dan 2 LHP LKPD TA 2021 Kab Tulang Bawang Barat
3	7 Juli 2022	Lain-lain	Permohonan wawancara mengenai penggunaan anggaran KONI Provinsi Lampung
4	8 Juli 2022	Non Pemeriksaan	Permohonan untuk memperoleh masukan penyempurnaan draft Peraturan Rektor Unila tentang PBJ BLU
5	13 Juli 2022	Lain-lain	Permohonan audiensi dalam rangka pemberian "UBL Awards" Dies Natalis ke-50 Universitas Bandar Lampung
6	14 Juli 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD TA 2017 s.d 2021 Kab Lampung Tengah
7	18 Juli 2022	Lain-lain	Permohonan melakukan kunjungan dan audiensi ke BPK Perwakilan Provinsi Lampung

<b>8</b>	21 Juli 2022	Lain-lain	Permohonan melakukan kunjungan dan audiensi ke BPK Perwakilan Provinsi Lampung
<b>9</b>	27 Juli 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	Lampiran LHP LKPD TA 2021 se- Provinsi Lampung
<b>10</b>	21 Juli 2022	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	Dugaan terjadinya peyelewengan Dana SPP Siswa, Dana BOS SMKN 1 Kota Agung Barat, dan Pungutan Dana Siswa Baru
<b>11</b>	27 Juli 2022	Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara	Dugaan penyalahgunaan realisasi DAK Tahun 2021 pada Dinas Pendidikan Provinsi Lampung
<b>12</b>	3 Agustus 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Lampung Utara Tahun 2021
<b>13</b>	10 Agustus 2022	Permohonan Pemeriksaan	Indikasi penyimpangan dalam proyek pembangunan SMPN 1 Kota Agung yang dikerjakan CV Karya Pakaranu
<b>14</b>	18 Agustus 2022	Lain-lain	Penulisan berita pada media Kandidat "BPK Perwakilan Lampung Bantah Pernyataan Disdik"
<b>15</b>	22 Agustus 2022	Lainnya	Permintaan penjelasan atas temuan BPK pada LHP LKPD Pemprov TA 2020 pada pengadaan AC di Dinas Kesehatan Kab Way Kanan dan pengertian kode "S" pada tindak lanjut rekomendasi hasil pemeriksaan terhadap temuan tersebut
<b>16</b>	22 Agustus 2022	Lainnya	Permohonan Konfirmasi
<b>17</b>	23 Agustus 2022	Penelitian	Opini atas 16 Entitas pada Pemeriksaan LKPD TA 2021
<b>18</b>	23 Agustus 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan penyimpangan anggaran pada Dinas PUPR Tanggamus dalam relokasi warga terdampak

			gelombang pasang di Pekon Kiluan Kec Kelumbayan
<b>19</b>	24 Agustus 2022	Lain-lain	Permohonan melakukan silaturahmi tatap muka dengan Kepala Perwakilan
<b>20</b>	26 Agustus 2022	Lainnya	Permintaan arahan mengenai permasalahan TP
<b>21</b>	12 September 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Lampung Timur Tahun 2020 dan 2021
<b>22</b>	22 September 2022	Lain-lain	Sebagai tembusan pada BPK Perwakilan Provinsi Lampung:  Tanggapan atas Surat No. 650/1330/III.04/2022 tanggal 23 Agustus 2022 perihal Pemakaian Akses Jalan, bahwa yang diinginkan klien pengadu a.n "Drs. Herman MM" adalah: 1. Melakukan pembebasan/pembelian lahan dengan besaran/nilai/harga sebagaimana harga/nilai pasar yang wajar 2. Memberikan akses jalan secara eksklusif dengan besaran seluas 360 M2 melalui mekanisme penghibahan lahan 3. Dapat segera menyerahkan fotokopi Notulen Rapat 16 Mei 2019, fotokopi PBB, dan fotokopi RP3KP Tahun 2018 dan 2022 kepada klien pada kesempatan pertama.
<b>23</b>	28 September 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Provinsi Lampung Tahun 2021
<b>24</b>	3 Oktober 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan tindak pidana korupsi dalam pengadaan konstruksi oleh oknum Kadis PUPR Bina Marga Kab Lampung Tengah a.n Gusmara

25	3 Oktober 2022	Permohonan Pemeriksaan	Tunjangan (TAMSIL) Guru PNS Non Sertifikasi SMA dan SMK se-Provinsi Lampung Bulan Januari s.d September 2022 belum dicairkan
26	5 Oktober 2022	Lainnya	Meminta kontak KSA untuk kepentingan berita
27	7 Oktober 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Lampung Selatan TA 2017-2018
28	10 Oktober 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD se-Provinsi Lampung TA 2021
29	10 Oktober 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Lampung Utara TA 2020 dan 2021
30	20 Oktober 2022	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan penjelasan dan perhitungan kembali atas temuan pada LHP Nomor 22C/LHP/XVIII.BLP/05/2018 tanggal 24 Mei 2018 yaitu "Terdapat Kelebihan Pembayaran Gaji sebesar Rp 49.532.100
31	1 November 2022	Penelitian	LHP LKPD Kab Lampung Tengah TA 2019
32	3 November 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kota Bandar Lampung TA 2021
33	3 November 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Tanggamus TA 2021
34	3 November 2022	Permohonan Pemeriksaan	Pembangunan Jalan dan Jembatan di Way Billu, Kampung Buyut Ilir, Kab Lampung Tengah Diduga Dikerjakan Tidak Sesuai Spesifikasi (Dikerjakan Asal-asalan)

35	3 November 2022	Permohonan Pemeriksaan	Pekerjaan Pembangunan Jembatan Way Billu Lampung Tengah Sarat dan Rentan Dengan Ketidaksesuaian Spesifikasi
36	7 November 2022	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Tindak Pidana Korupsi oleh Mantan Peratin Pekon Tanjung Jati, Kec Pesisir Selatan, Kab Pesisir Barat 2 Periode a.n Sdr Ihsan bin Hilmi
37	22 November 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Pringsewu TA 2019 s.d 2021
38	22 November 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD Kab Pesawaran TA 2020 s.d 2021
39	24 November 2022	Penelitian	Penyebaran Kuesioner pada Pemeriksa
40	14 Desember 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD TA 2021 se-Provinsi Lampung
41	20 Desember 2022	Penelitian	Penyebaran Kuesioner pada Pemeriksa
42	20 Desember 2022	Penelitian	Penyebaran Kuesioner pada Pemeriksa
43	21 Desember 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Kinerja	LHP Semester II Tahun 2022
44	21 Desember 2022	Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara	Dugaan terdapat Kerugian Negara pada pembangunan di RSAM Abdul Moeloek dan Dinas PUPR Kab Lampung Selatan TA 2022
45	27 Desember 2022	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	LHP LKPD TA 2021 Kab Tanggamus