



# LAPORAN

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI (PPID) BPK  
PERWAKILAN PROVINSI LAMPUNG**

SEMESTER II TAHUN 2022



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI .....	2
PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI .....	3
A. PPID dan PIK BPK Perwakilan Provinsi Lampung.....	3
B. Sumber Daya.....	4
C. Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik.....	7
D. Monitoring Pelayanan Permintaan Informasi, Pengaduan Masyarakat, dan Penelitian.....	8
E. Komplain Informasi.....	9
PENUTUP.....	10

## PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

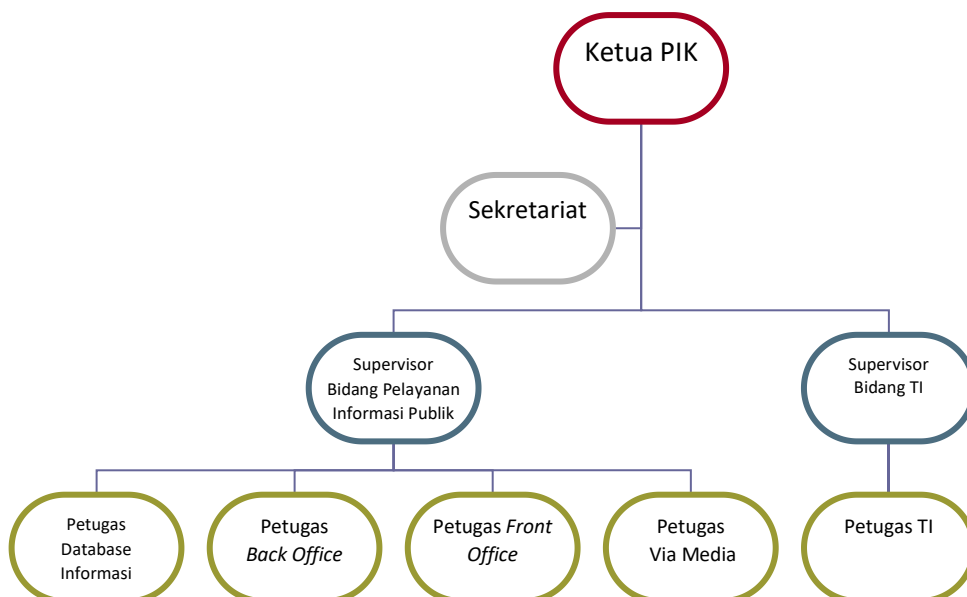
### A. PPID dan PIK BPK Perwakilan Provinsi Lampung

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPK Perwakilan Provinsi Lampung bertanggungjawab mengkoordinasikan penyediaan dan pelayanan informasi yang dapat diakses oleh publik. PPID dibantu oleh Tim Pengelola Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) selaku unit pelaksana pengelolaan informasi dan komunikasi sebagaimana terdapat dalam Keputusan Kepala Perwakilan BPK Provinsi Lampung Nomor 21/K/XVIII.BLP/3/2022 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan BPK Perwakilan Provinsi Lampung Tahun Anggaran 2022; serta Keputusan Kepala Perwakilan BPK Provinsi Lampung Nomor 20/K/XVIII.BLP/3/2022 tentang Tim Pengelola Informasi dan Komunikasi Pada BPK Perwakilan Provinsi Lampung Tahun Anggaran 2022.

Diagram 1. Struktur PPID BPK Perwakilan Provinsi Lampung



Diagram 2. Struktur Pengelola PIK BPK Perwakilan Provinsi Lampung



## B. Sumber Daya

Sumber daya yang dimiliki BPK Perwakilan Provinsi Lampung dalam mengelola pelayanan informasi publik terdiri atas sumber daya manusia dan sarana prasarana fasilitas pelayanan informasi publik.

### 1. Sumber Daya Manusia

Mengacu pada struktur PPID dan PIK, sumber daya manusia yang dimiliki BPK Perwakilan Provinsi Lampung dalam mengelola pelayanan informasi publik adalah sebagai berikut:

#### a) Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

BPK Perwakilan Provinsi Lampung memiliki 8 (delapan) pejabat pengelola informasi dan dokumentasi, yaitu:

- 1) PPID : Kepala Perwakilan
- 2) Sekretaris PPID/Ketua PIK : Ka. Sekretariat Perwakilan
- 3) Pejabat Pembantu PPID Bidang Pemeriksaan : Kasubaud
- 4) Pejabat Pembantu PPID Bidang SDM : Kasubbag SDM
- 5) Pejabat Pembantu PPID Bidang Keuangan : Kasubbag Keuangan
- 6) Pejabat Pembantu PPID Bidang Hukum : Kasubbag Hukum
- 7) Pejabat Pembantu PPID Bidang Informasi Pimpinan : Kasubbag Humas dan TU
- 8) Pejabat Pembantu PPID Bidang Umum/  
Pengadaan Barang Jasa dan TI : Kasubbag Umum dan TI

Pejabat PPID memiliki tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Keputusan Kepala Perwakilan BPK Provinsi Lampung 21/K/XVIII.BLP/3/2022 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan BPK Perwakilan Provinsi Lampung Tahun Anggaran 2022.

#### b) Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK)

BPK Perwakilan Provinsi Lampung memiliki 9 (sembilan) petugas Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK), yaitu:

- 1) Ketua PIK : Kepala Sekretariat Perwakilan
- 2) Supervisor Bidang Pelayanan Informasi Publik : Kasubbag Humas dan TU Kalan
- 3) Supervisor Bidang TI : Kasubbag Umum dan TI
- 4) Petugas TI : Staf Subbag Umum dan TI
- 5) Petugas Database Informasi : Staf Subbag Humas dan TU Kalan
- 6) Petugas *Back Office* : Staf Subbag Humas dan TU Kalan
- 7) Petugas *Front Office* : Staf Subbag Humas dan TU Kalan
- 8) Petugas Via Media : Staf Subbag Humas dan TU Kalan
- 9) Sekretariat : Staf Subbag Humas dan TU Kalan

Petugas PIK memiliki tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Keputusan Kepala Perwakilan BPK Provinsi Lampung Nomor 20/K/XVIII.BLP/3/2022 tentang Tim Pengelola Informasi dan Komunikasi pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi

Lampung Tahun Anggaran 2022.

## 2. Sarana dan Prasarana

Sebagai bentuk dukungan penuh atas Keterbukaan Informasi Publik, dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik BPK Perwakilan Provinsi Lampung melengkapi ruangan PIK dengan fasilitas berikut:

- a) 1 perangkat tablet untuk layanan *Whatsapp Hotline*, pengolahan data informasi, kegiatan sekretariat, dan administrasi lainnya terkait pelayanan informasi publik;
- b) 1 buah televisi *Digital Signage*. Media ini terhubung langsung dengan BPK RI Pusat yang menayangkan *update* kegiatan terkini di seluruh BPK se-Indonesia;
- c) 1 buah televisi yang menayangkan *update* kegiatan khusus di BPK Perwakilan Provinsi Lampung;
- d) 2 buah rak untuk menyimpan majalah dan buletin BPK Perwakilan Provinsi Lampung (*Sai Bumi Ruwa Jurai*) yang tersedia untuk pengunjung PIK;
- e) 1 buah meja dan kursi *front office*;
- f) 1 buah meja arsip yang digunakan untuk meletakkan brosur dan dokumen terkait layanan informasi publik.
- g) 1 buah kursi tamu untuk layanan informasi;
- h) 1 set sofa dan meja untuk tamu;
- i) 1 buah standing banner “Alur Permintaan Informasi Publik”
- j) 1 buah standing banner “Alur Pengaduan Masyarakat”
- k) 1 buah Maklumat Layanan Informasi
- l) 1 buah monitor. Media ini terhubung untuk layanan informasi.
- m) 1 buah printer yang digunakan untuk mencetak dokumen layanan informasi.

Dokumentasi fasilitas pendukung (sarana dan prasarana) di PIK BPK Perwakilan Provinsi Lampung adalah sebagai berikut:



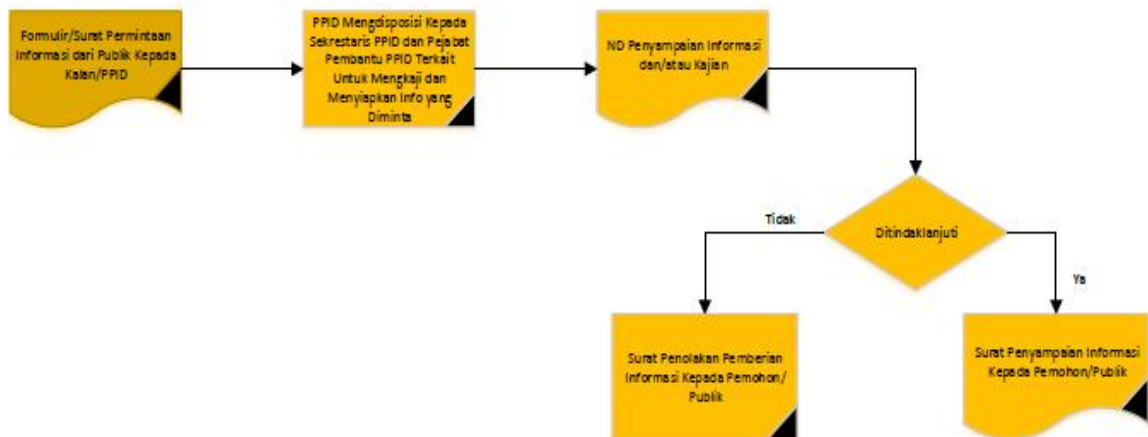




### C. Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

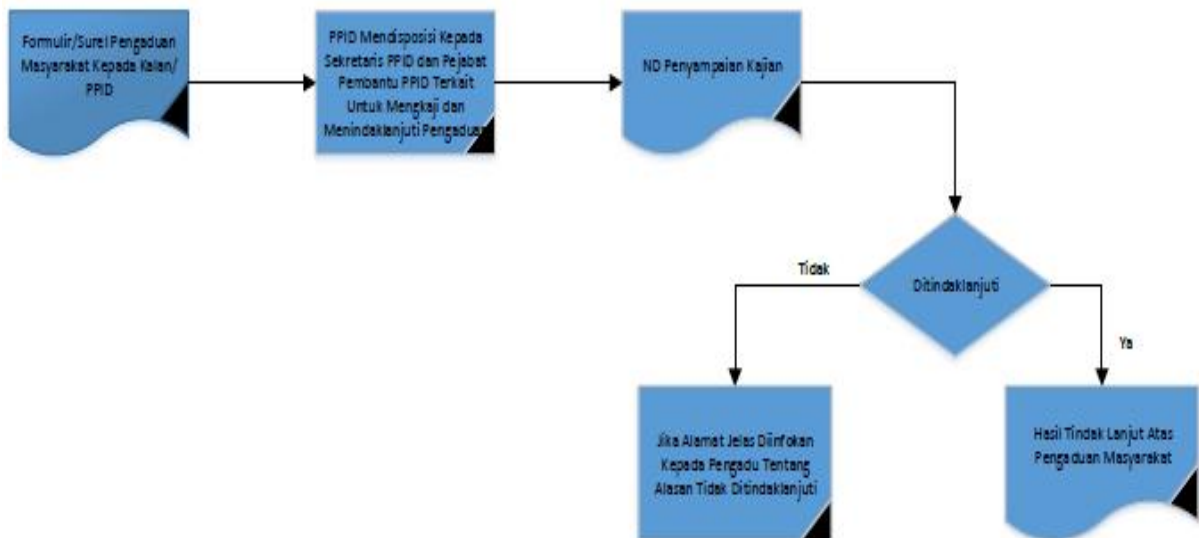
Prosedur pelaksanaan pelayanan informasi publik pada BPK Perwakilan Provinsi Lampung mengacu pada Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 222/K/X-XIII.2/5/2015 tentang Prosedur Operasional Standar Pelayanan dan Pengelolaan Informasi Publik pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan. Adapun prosedur pelayanan yang dilakukan di BPK Perwakilan Provinsi Lampung adalah sebagai berikut:

#### 1. Prosedur Pelayanan Permintaan Informasi Publik





## 2. Prosedur Pelayanan Pengaduan Masyarakat



### D. Monitoring Pelayanan Permintaan Informasi, Pengaduan Masyarakat, dan Penelitian

Pada bulan Juli s.d. Desember Tahun 2022, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) telah menerima 21 permintaan informasi, 19 pengaduan masyarakat, dan 5 penelitian melalui *website/ePPID*, *email*, *PIK*, dan *Whatsapp Hotline*.

No	Uraian	Per Desember 2022	Keterangan
1	Permintaan Informasi	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) atas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD)	Telah dipenuhi
		Lampiran LHP LKPD	
		LHP Kinerja	
		Lainnya	
2	Pengaduan Masyarakat	Dugaan Penyalahgunaan Keuangan Negara	Diteruskan ke Kasubaud untuk ditindaklanjuti oleh Tim terkait
		Permohonan Pemeriksaan	
		Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	
		Non Pemeriksaan	
		Lain-lain	
3	Penelitian	Opini atas LKPD	Telah dipenuhi
		LHP LKPD	
		Penyebaran Kuesioner pada Pemeriksa	

## **E. Komplain Informasi**

Selama Semester I Tahun 2022, tidak terdapat komplain atas informasi publik yang disampaikan maupun dalam pemberian layanan informasi publik.

## **PENUTUP**

Berdasarkan Laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Semester II Tahun 2022 BPK Perwakilan Provinsi Lampung dapat disampaikan bahwa pengelolaan informasi dan dokumentasi sudah dilaksanakan dengan baik dimana seluruh permintaan informasi dan penelitian telah dipenuhi; pengaduan masyarakat telah diteruskan ke Kasubaud untuk ditindaklanjuti oleh Tim terkait; dan tidak terdapat komplain atas informasi maupun layanan informasi.