

LAPORAN

# MONITORING PELAYANAN INFORMASI



Semester I  
Tahun 2023



**BPK Perwakilan Provinsi Lampung**  
**Subbagian Humas dan Tata Usaha Kepala Perwakilan**

+6281369694488

humastu.lampung@bpk.go.id

lampung.bpk.go.id

# Kata Pengantar

---



Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) BPK Perwakilan Provinsi Lampung merupakan unit pelaksana pada Subbagian Humas dan TU Kepala Perwakilan yang menjalankan pengelolaan dan pelayanan informasi publik. Hal ini sebagai langkah pemberlakuan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Bentuk layanan informasi publik yang telah dijalankan PIK berupa penanganan atas pengaduan masyarakat dan memenuhi permohonan informasi publik sebagaimana terdapat dalam Pasal 7 ayat 1 UU No. 14 Tahun 2008 yaitu Badan Publik wajib menyediakan, memberikan, dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan pada Peraturan Sekretaris Jenderal BPK RI No.16 Tahun 2020 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan di Lingkungan BPK.

Dalam laporan ini dipaparkan pelaksanaan pelayanan informasi publik berdasarkan saluran informasi dan kategori, persentase pelayanan informasi yang ditanggapi, serta rekapitulasi pelayanan informasi periode Semester I Tahun 2023. Diharapkan laporan ini dapat menjadi acuan bagi Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan dalam memberikan layanan informasi dan menanggapi pengaduan masyarakat yang lebih baik.

Bandar Lampung,        Juli 2023  
**Ketua PIK**

**Dayan Alghiffari S.Kom., MTI**  
**NIP. 197705302008081001**

# Daftar Isi

---

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>2</b>
<b>RESUME .....</b>	<b>3</b>
Resume Pelayanan Informasi.....	3
<b>DATA DALAM ANGKA.....</b>	<b>5</b>
I.    Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi.....	5
II.   Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori .....	6
III.  Pelayanan Informasi Yang Ditanggapi.....	7
IV.  Topik Pelayanan Informasi .....	7
<b>MONITORING PERMINTAAN INFORMASI DAN PENGADUAN</b>	
<b>MASYARAKAT (Lampiran) .....</b>	<b>10</b>

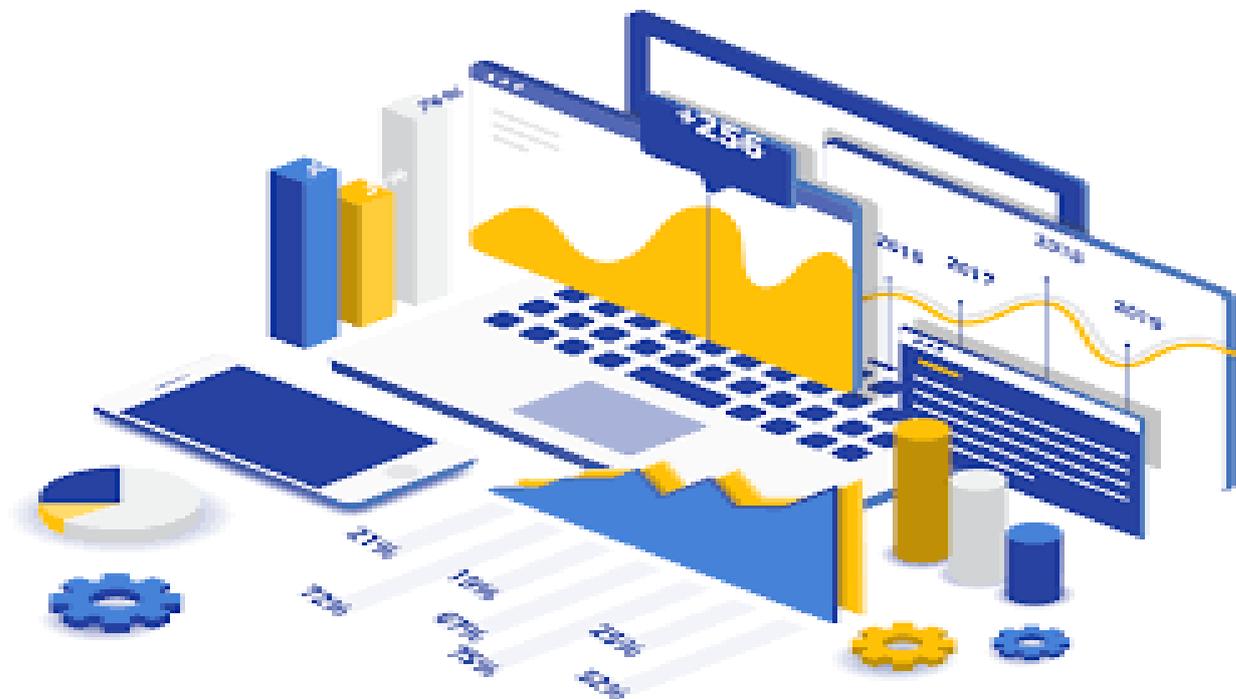
# Resume

## RESUME PELAYANAN INFORMASI

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
1.	<b>Kategori</b>	
	a) Permohonan informasi	: 50
	b) Pengaduan Masyarakat	: 25
	c) Komplain Informasi	: 0
2.	<b>Saluran</b>	
	a) Website/e-PPID	: 1
	b) Email	: 3
	d) PIK	: 41
	e) Hotline	: 30
3.	<b>Topik Layanan Informasi</b>	
	a) Permohonan Informasi	: 1. Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan : 28 2. Laporan Hasil Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu : 5 3. Audiensi DPRD : 5 4. Konfirmasi : 4 5. Penelitian : 2 6. Koordinasi : 2 7. Laporan Hasil Pemeriksaan Kinerja : 1 8. Lampiran IHPS : 1 9. Magang : 1 10. Narasumber : 1
	b) Pengaduan Masyarakat	: 1. Permohonan Pemeriksaan : 12 2. Informasi untuk Diketahui BPK : 7 3. Dugaan Tindak Pidana Korupsi : 3 4. Dugaan Penyalahgunaan Wewenang : 1 5. Audiensi LSM/Media : 1 6. Klarifikasi : 1
	c) Komplain Informasi	: -

4.	Topik yang perlu mendapat perhatian	
	a) Permohonan Informasi	: -
	b) Pengaduan Masyarakat	: -
	c) Komplain Informasi	: -

# Data dalam Angka



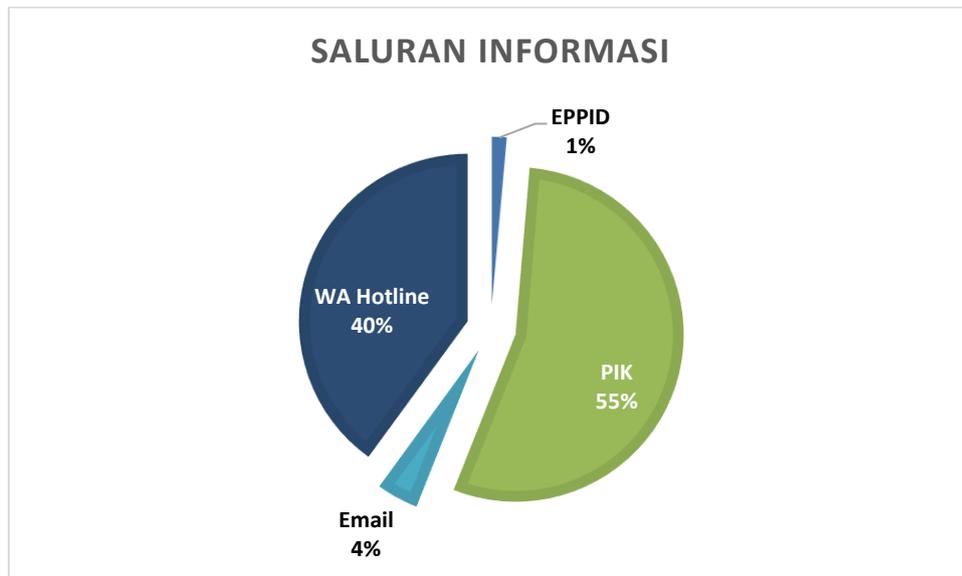
## I. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Saluran Informasi adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	<i>Website/e-PPID</i>	1	1 %
2	<i>Email</i>	3	4 %
3	PIK	41	55 %
4	Hotline	30	40 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Dari tabel di atas diketahui bahwa permohonan informasi dan pengaduan masyarakat umumnya melalui PIK berupa surat masuk yang dialamatkan ke Kantor BPK Perwakilan Provinsi Lampung.

**Gambar 1.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi**



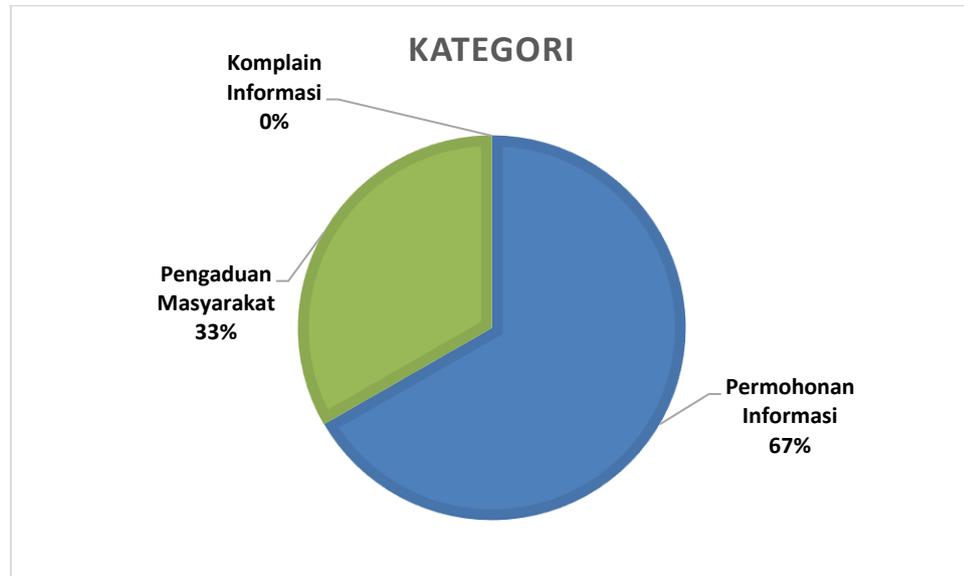
## **II. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI**

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Kategori adalah sebagai berikut:

No.	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Informasi	50	67 %
2	Pengaduan Masyarakat	25	33 %
3	Komplain Informasi	0	0 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 75 pelayanan informasi, 50 diantaranya merupakan permohonan informasi dan 25 merupakan pengaduan masyarakat.

**Gambar 2.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori**



### **III. PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI**

Pada Semester I Tahun 2023, pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung sudah seluruhnya ditanggapi (100%).

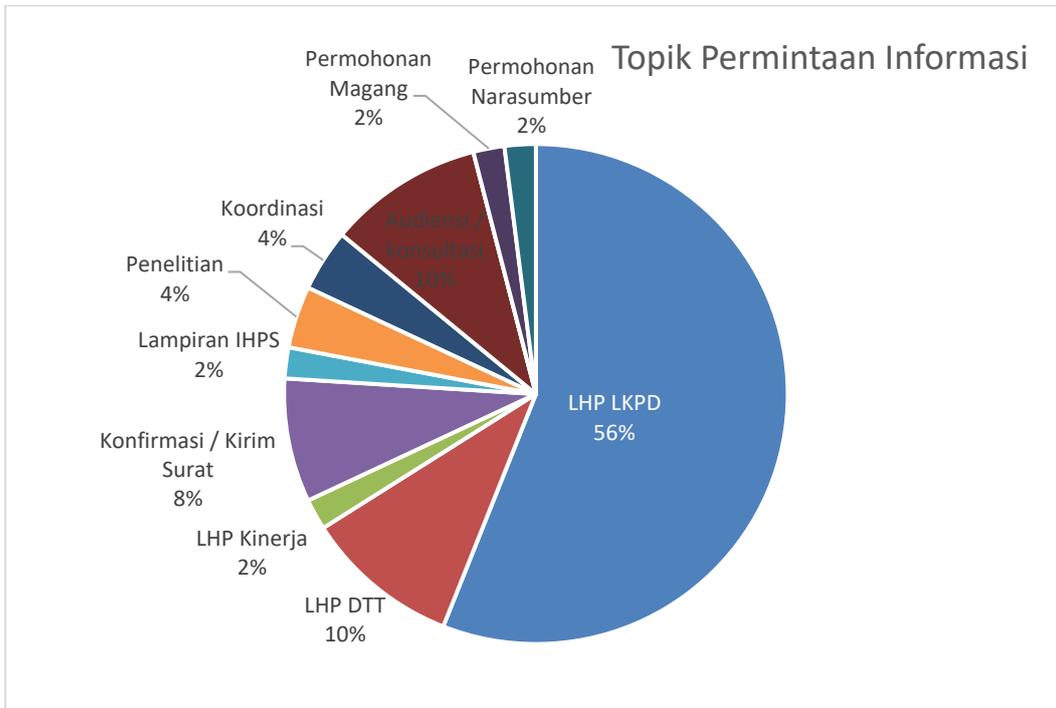
### **IV. TOPIK PELAYANAN INFORMASI**

Adapun topik permohonan informasi dan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

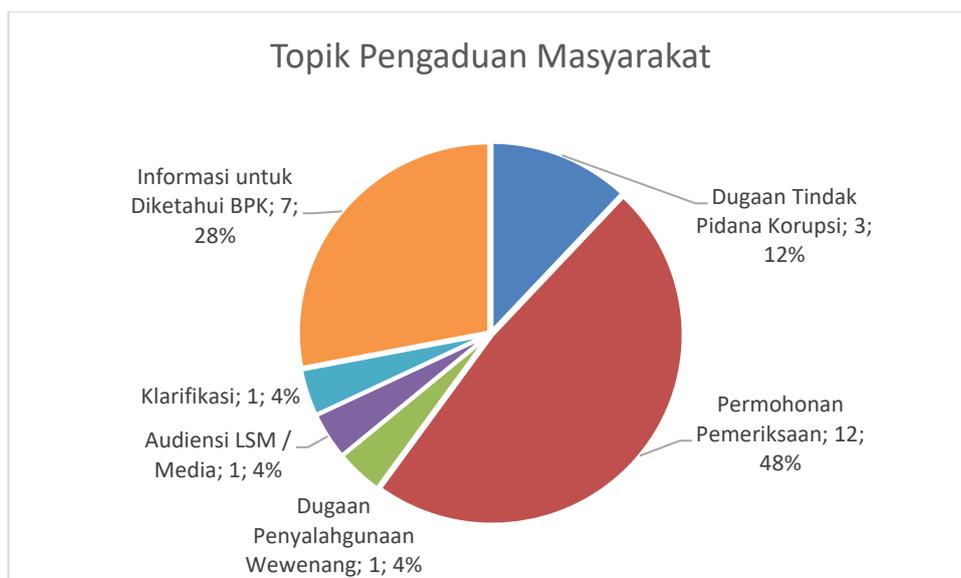
No.	Topik	Jumlah	Persentase
<b>A.</b>	<b>Permohonan Informasi</b>		
1	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	28	56%
2	Laporan Hasil Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu	5	10%
3	Audiensi	5	10%

4	Konfirmasi	4	8%
5	Penelitian	2	4%
6	Koordinasi	2	4%
7	Laporan Hasil Pemeriksaan Kinerja	1	2%
8	Lampiran IHPS	1	2%
9	Magang	1	2%
10	Narasumber	1	2%
<b>B.</b>	<b>Pengaduan Masyarakat</b>		
1	Permohonan Pemeriksaan	12	48%
2	Informasi untuk Diketahui BPK	7	28%
3	Dugaan Tindak Pidana Korupsi	3	12%
4	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	1	4%
5	Audiensi LSM/Media	1	4%
6	Klarifikasi	1	4%
	<b>JUMLAH</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>

**Gambar 3.1 Persentase Topik Permohonan Informasi**



**Gambar 3.2 Persentase Topik Pengaduan Masyarakat**



# Monitoring Permintaan Informasi dan Pengaduan Masyarakat (Lampiran)

---

**NOTA DINAS**  
No. 66 /ND/XVIII.BLP/2/2023

Kepada Yth : Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)  
Dari : Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)  
Lampiran : Satu Berkas  
Perihal : Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Januari 2023  
Tempat, tanggal : Bandar Lampung, 7 Februari 2023

---

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) “PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat”, bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Januari Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

**Kepala Perwakilan**

  
Yusnadewi  
NIP 197012021996032001 

Tembusan:  
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

**MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Bulan : Januari 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	3 Januari 2023	12 Januari 2023	7 hari	Adha Mirmaska	PIK	Prodi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Univ Bandar Lampung	LHP Kepatuhan Belanja Infrastruktur Lampura 2019	√					√	Sudah terdapat putusan pengadilan, menurut pendapat Subbag Hukum dapat diberikan.
2	9 Januari 2023	11 Januari 2023	2 hari	Aftisar Putra	WA Hotline	DPD JNI Kab Way Kanan	LHP LKPD Kab Way Kanan Tahun 2022	√						Sedang dalam pemeriksaan, LHP belum diterbitkan
3	12 Januari 2023	16 Januari 2023	4 hari	Anwas Damar Artiko	WA Hotline	Jl. Ir. Juanda No.302, Pucangsawit, Jebres, Surakarta	Kontak Person Bagian Penanggung Jawab Belanja Barang dan Jasa					√		Diarahkan untuk berkomunikasi secara formal melalui WA Hotline Humas TU
4	25 Januari 2023	2 Februari 2023	6 hari	Rudi Hartono	WA Hotline	Jl. Kenanga, Gang Sengon No.07, LK II, Kel Sepang Jaya, Kec Labuhan Ratu, Bandar Lampung.	LHP Kinerja Semester II Tahun 2022	√					√	Selesai
Jumlah Total								4						



**NOTA DINAS**  
No. 94 /ND/XVIII.BLP/3/2023

Kepada Yth : Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)  
Dari : Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)  
Lampiran : Satu Berkas  
Perihal : Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Februari 2023  
Tempat, tanggal : Bandar Lampung, 9 Maret 2023

---

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) “PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat”, bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Februari Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

**Kepala Perwakilan**



**Yusnadewi**  
**NIP 197012021996032001**

Tembusan:  
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

## MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : Februari 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
<b>1 Pemeriksaan</b>																							
1.	Dugaan Tindak Pidana Korupsi	Dugaan tindak pidana korupsi diantaranya penyimpangan dengan modus <i>mark-up</i> pada kegiatan dan penyimpangan bestek serta pengurangan volume pada pekerjaan tahun 2022 di Balai Pengelolaan Transportasi Darat Wilayah VI Bengkulu dan Lampung	076/KLF-LAPORAN/GERAK-LAMPUNG/A-1/II/2023					v	6 Februari 2023	1	Asyari Ahmad	LSM Gerakan Rakyat Anti Korupsi Provinsi Lampung	Bandar Lampung		0811697333	v	Auditorat I.D BPK RI		v		Diteruskan untuk ditindaklanjuti Auditorat I.D BPK RI		
2.	Permintaan Pemeriksaan	PT Nolimax Jaya menggugat Pemkot Metro dengan putusan pengadilan "PT Nolimax Jaya Berhak untuk tidak melanjutkan pembayaran kontribusi sebelum menerima lahan kosong dari Pemkot Metro" dan "Pemekot Metro Harus Mengosongkan Lahan dan Denda Wanprestasi Rp48.320.000". Pemkot Metro dimohon agar melaksanakan putusan pengadilan Np.3978 K/Pdt/2022 tanggal 08-11-2022 (yang sudah berkekuatan hukum tetap)	004/Lgt-NJ/JKT/I/2023					v	6 Februari 2023	1	Pepen Syarifudin	PT Nolimax Jaya	Jl Jend Sudirman Kota Metro		(0725) 470888	v	Pemekot Metro		v		Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke PT dan KT tim Metro sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti		
3.	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang	Oknum Kepala Desa Mulyosari diduga telah menyalahgunakan jabatan untuk mengambil keuntungan untuk kepentingan pribadi						v	21 Februari 2023	1	Sundari S	Warga Desa Mulyosari Lampung Selatan	Lampung Selatan			v	Pemda Lampung Selatan		v		Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke Dosir, PT, dan KT tim Lampung Selatan sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti		
<b>2 Non Pemeriksaan</b>																							
<b>3 Informasi Dikecualikan</b>																							
<b>4 Lain-Lain</b>																							
1.	Sebagai tembusan	Permintaan Data Otentik tentang Sirkulasi Dana Anggaran Kab Tulang Bawang Barat Tahun 2022 kepada BPKAD	022/SMSI/I/TBB/2023					v	21 Februari 2023	1	Mukaddam	Serikat Media Siber Indonesia (SMSI) Kab Tulang Bawang Barat	Kab Tulang Bawang Barat		082185179737	v	BPKAD Kab Tulang Bawang Barat		v		Selesai		
2.	Sebagai tembusan	Permohonan Penganggaran Ganti Rugi SMK Purbolinggo Kab Lampung Timur	910/186.a/23-SK/2023					v	22 Februari 2023	1	M. Dawam Rahardjo	Pemkab Lampung Timur	Kab Lampung Timur			v	Pemkab Lampung Timur dan Provinsi Lampung		v		Selesai		
Jumlah Pada Bulan Ini		5																					
Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya		4																					
Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini		9																					

**MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Bulan : Februari 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	2 Februari 2023	13 Februari 2023	7 hari	Rama Fitriyadi	WA Hotline	LSM Komite Pemantau Pelaksana Pembangunan, Kota Bandar Lampung.	LHP BPK di Kab Lampung Utara, bagian teriakan DPRD Lampung Utara	√					Dilakukan konfirmasi pada pemohon mengenai informasi publik spesifik yang dibutuhkan.	Selesai. Diberikan LHP LKPD TA 2021 Kab. Lampung Utara.
2	3 Februari 2023	13 Februari 2023	6 hari	Budimansyah	WA Hotline	Surat Kabar Harian (SKH) Medinas Lampung, Jl Bukit Jati Perum Bukit Kemiling Permai Blok N, No.54 Bandar Lampung	LHP DTT Belanja Tahun 2022: Provinsi Lampung, Kota Bandar Lampung, Lampung Selatan, Tulang Bawang, dan Tulang Bawang	√					Dilakukan konfirmasi pada pemohon mengenai informasi publik spesifik yang dibutuhkan.	Selesai. Diberikan LHP Kepatuhan Belanja Modal Tahun 2022 Provinsi Lampung, sesuai hasil konfirmasi.
3	20 Februari 2023	23 Februari 2023	3 hari	Agus Sriyanto	WA Hotline	DPC Perkumpulan POSKO Perjuangan Rakyat (POSPERA) Lampung Selatan	Hasil Pemeriksaan pada Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kab Lampung Selatan Tahun 2022	√					Diberikan jawaban konfirmasi	Konfirmasi melalui WA Hotline bahwa sedang dilakukan pemeriksaan di Kab Lampung Selatan. Oleh sebab itu LHP belum dapat diberikan.
4	20 Februari 2023	27 Februari 2023	5 hari	A Nasir Azhari	PIK	Lampung Street News, Kota Bandar Lampung	LHP LKPD TA 2021 dan LHP Kepatuhan Belanja Modal TA 2022 Provinsi Lampung dan Kota Bandar Lampung	√					Ditindaklanjuti	Selesai
5	20 Februari 2023	28 Februari 2023	6 hari	Aditia Inggit Perdana	PIK	FEB Unila Jurusan Akuntansi	Lampiran IHPS TA 2018 s.d 2021	√					Ditindaklanjuti	Selesai
6	24 Februari 2023	27 Februari 2023	1 hari	Sugiarto	WA Hotline	Media KBNI-News	LHP LKPD TA 2021 Provinsi Lampung	√					Ditindaklanjuti	Selesai
7	24 Februari 2023	27 Februari 2023	1 hari	Jepri Manalu	WA Hotline	LSM Badar	LHP LKPD TA 2021 Kab Lampung Barat, Tanggamus, Tulang Bawang, dan Way Kanan	√					Ditindaklanjuti	Selesai
Jumlah Total								7						

**NOTA DINAS**  
No. 118/ND/XVIII.BLP/04/2023

Kepada Yth : Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)  
Dari : Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)  
Lampiran : Satu Berkas  
Perihal : Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Maret 2023  
Tempat, tanggal : Bandar Lampung, 10 April 2023

---

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) “PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat”, bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Maret Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

**Kepala Perwakilan**



40  
**Yusnadewi**  
NIP 197012021996032001 

Tembusan:  
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

**MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Bulan : Maret 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	6 Maret 2023	Selesai	7 hari	Shalsa Bila	PIK	Mahasiswa Univ Lampung	Permohonan Penelitian Tugas Akhir mengenai Alur Proses NKPP					v	v	Selesai
2	14 Maret 2023	Selesai	7 hari	Budimansyah	WA Hotline	SKH Medinas Lampung - Bandar Lampung	LHP Kepatuhan Belanja Modal Tahun 2022 Kabupaten Tulang Bawang Barat	v					v	Selesai
3	17 Maret 2023	Selesai	7 hari	Erwinsyah	PIK	Inspektorat Kab Lampung Utara	Permintaan Advis sebagai upaya mendorong percepatan dalam menindaklanjuti temuan hasil pemeriksaan BPK					v	v	Selesai
4	20 Maret 2023	Selesai	7 hari	Agus Sriyanto	WA Hotline	DPC Pospera Lampung Selatan	Hasil Pemeriksaan Dinas Kesehatan Kab Lampung Selatan Tahun 2022	v					v	Dikirimkan jawaban bahwa pemeriksaan LKPD TA 2022 sedang dilakukan sehingga LHP belum diterbitkan.
5	21 Maret 2023	Selesai	7 hari	Budimansyah	WA Hotline	SKH Medinas Lampung - Bandar Lampung	LHP Kepatuhan Belanja Modal Tahun 2022 Kabupaten Lampung Selatan	v					v	Selesai
6	28 Maret 2023	Selesai	7 hari	Muhammad Riyo Afriyansyah	WA Hotline	Mahasiswa Univ Sriwijaya	Buku I LHP LKPD TA 2010 s.d 2021 Provinsi Lampung	v					v	Selesai
7	28 Maret 2023	Selesai	8 hari	Dian Aria Utama	WA Hotline	Jurnalis KinnIID Lampung	LHP LKPD Kab. Tulang Bawang TA 2021	v					v	Selesai
Jumlah Total								7						

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : Maret 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Setor Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Setor		Keterangan
					Web/E-PPHD	E-mail	Hotline	PIX			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Sotter	Proses	Selesai	
1. Pemeriksaan																							
1.	Permintaan Pemeriksaan	Dalam rangka memperoleh keyakinan yang memadai dalam pemberian hibah ke Bawahu. Pemda Kab Pesisir Barat mengajukan permohonan agar pemeriksaan belanja hibah bawahu dapat menjadi prioritas pemeriksaan LKPD.	700/213/11L01/2023					v	6 Maret 2023	1	Agus Istiqbal	Bupati Pesisir Barat	Komplek Perkantoran Pemda Kab Pesisir Barat						v		v	Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke PT dan KT tim Pesisir Barat sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti	
2.	Permintaan Pemeriksaan	Permohonan pemeriksaan pada Pemkot Bandar Lampung						v	21 Maret 2023	1	Ramadhan								v		v	Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke PT dan KT tim Kota Bandar Lampung sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti	
3.	Permintaan Pemeriksaan	Permohonan pemeriksaan pada Pemkot Bandar Lampung						v	21 Maret 2023	1	Sabri								v		v	Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke PT dan KT tim Kota Bandar Lampung sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti	
4.	Permintaan Pemeriksaan	PT Nolimax Jaya memohon agar Pemkot Metro melaksanakan putusan Pengadilan No.3978 K/Pdt/2022 tanggal 08-11-2022 (yang sudah berkekuatan hukum tetap)						v	30 Maret 2023	1	Pepen Syarifudin	Direktur Utama PT Nolimax Jaya	Metro - Lampung						v		v	Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke PT dan KT tim Kota Metro sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti	
5.	Permintaan Pemeriksaan	Terdapat tunggakan lunas jaminan kesehatan pemerintah daerah kab Lampung Utara, Pesisir Barat, Way Kanan, dan Lampung Barat s.d Tahun 2022	342/III-08/0323					v	31 Maret 2023	1	Wahyu Santoso	Kepala Cabang BPJS Kesehatan Kotabumi	Kota Bumi - Lampung Utara						v		v	Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke PT dan KT tim terkait sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti.	
2. Non Pemeriksaan																							
3. Informal Dikualifikasi																							
4. Lain-Lain																							
1.	Sebagai tembusan	Memberikan tanggapan tidak setuju atas kesimpulan pihak Inspektorat Prov. Lampung pada Laporan dari LSM TOPAN RI perihal kerusakan bahu jalan akibat pekerjaan pembangunan yang tidak sesuai RAB karena CPHMA langsung dilakukan di atas tanah merah tanpa menggunakan material batu split sebagai dasar yang mengakibatkan kerusakan melebihi 40%	05/LSM.TOPAN.RU/PD/2023					v	2 Maret 2023	1	Yusnadi	Direktur Eksekutif LSM TOPAN - RI	Pesisir Barat			085381063351	v	Inspektorat Prov Lampung		v	v	Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke Desir, PT, dan KT tim Provinsi sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti	
2.	Sebagai tembusan	Permohonan pemberhentian sementara pencairan dana desa 2023 di Desa Pancasila, Kec Natar, Kab Lampung Selatan, karena Kepala Desa Pancasila sedang dalam masalah hukum, menyalahgunakan dana desa, mempersulit proses pencairan dana desa, dan pemberian BLT yang tidak berdasarkan keadilan.						v	14 Maret 2023	1		Tokoh Masyarakat dan Perwakilan Masyarakat Desa Pancasila Kec Natar	Natar Lampung Selatan				v	Pemda Kab Lampung Selatan		v	v	Sebagai bahan pemeriksaan dan diteruskan ke Desir, PT, dan KT tim Lampung Selatan sebagai bahan pemeriksaan untuk ditindaklanjuti	



**NOTA DINAS**  
No. 145 /ND/XVIII.BLP/5/2023

Kepada Yth : Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)  
Dari : Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)  
Lampiran : Satu Berkas  
Perihal : Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan April 2023  
Tempat, tanggal : Bandar Lampung, 9 Mei 2023

---

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) “PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat”, bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan April Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

**Kepala Perwakilan**

  
Yusnadewi  
NIP 197012021996032001 

Tembusan:  
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

**MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Bulan : April 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan	
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-Jain			
1	11 April 2023	17 April 2023	4 hari	Seno Aji	PIK	DPP KAMPUD - Kota Bandar Lampung	LHP LKPD Tahun 2022 se-Provinsi Lampung (beserta Lampiran)	v							Diinfokan pada pemohon bahwa LHP masih dalam proses.
2	13 April 2023	24 April 2023	7 hari	Supriyanto Husin	PIK	Resor Pesawaran	LHP LKPD Tahun 2022 Kab. Pesawaran	v							Diinfokan pada pemohon bahwa LHP masih dalam proses.
3	14 April 2023	25 April 2023	7 hari	Rizki Abdul Rachman	Hotlinr	Media Reformasi, Lampung Tengah	LHP LKPD Tahun 2022 Kab Lampung Tengah	v							Diinfokan pada pemohon bahwa LHP masih dalam proses.
<b>Jumlah Total</b>								<b>3</b>							



**NOTA DINAS**  
No. 178/ND/XVIII.BLP/6/2023

Kepada Yth : Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)  
Dari : Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)  
Lampiran : Satu Berkas  
Perihal : Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Mei 2023  
Tempat, tanggal : Bandar Lampung, 8 Juni 2023

---

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) “PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat”, bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Mei Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

**Kepala Perwakilan**



**Yusnadewi**  
**NIP 197012021996032001**

Tembusan:  
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

## MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : Mei 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
<b>1 Pemeriksaan</b>																							
1.	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan pemeriksaan agar hak tenaga honorer pada BPBD Kota Bandar Lampung dibayarkan		BPK-PM-2023-000002			v		8 Mei 2023	1	M. Ragih Singgih W	Purna BPBD Kota Bandar Lampung	Tanjung Karang		081279055553		BPBD Kota Bandar Lampung			v	v	Sebagai informasi untuk bahan pemeriksaan	
2.	Permohonan Klarifikasi	Permohonan klarifikasi atas predikat WTP atas Laporan Keuangan Pemerintah Kab Lampung Timur	06/KGM/05/2023					v	24 Mei 2023	1	a.n Koalisi Lampung Timur Menggugat	LSM Koalisi Lampung Timur Menggugat	Sukadana, Lampung Timur		081369680696		Pemda Kab Lampung Timur			v		Dikirimkan surat jawaban atas permohonan klarifikasi	
3.	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan pemeriksaan atas penundaan pencairan gaji PNS di Dinas Kesehatan Kab Pesawaran					v		25 Mei 2023	1	Selvy Ananda	PNS Dinas Kesehatan Kab Pesawaran	Pesawaran	<a href="mailto:ananda.selvy82@gmail.com">ananda.selvy82@gmail.com</a>			Pemda Kab Pesawaran			v	v	Koordinasi dengan inspektorat Kab Pesawaran	
<b>2 Non Pemeriksaan</b>																							
<b>3 Informasi Dikecualikan</b>																							
<b>4 Lain-Lain</b>																							
1.	Sebagai tembusan	Sanggahan keputusan pemenang lelang pekerjaan peningkatan tambak di Provinsi Lampung	015/CVPI/SS/V/2023				v		25 Mei 2023	1	Yuspari	Direktur CV Pilar Jaya	Banda Aceh		085277693440		BP2JK Wil Lampung Kementrian PUPR TA 2023			v	v	Untuk diketahui, merupakan entitas pusat.	
Jumlah Pada Bulan Ini		4																					
Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya		18																					
Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini		22																					

**NOTA DINAS**  
No. 217 /ND/XVIII.BLP/7/2023

Kepada Yth : Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)  
Dari : Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)  
Lampiran : Satu Berkas  
Perihal : Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Juni 2023  
Tempat, tanggal : Bandar Lampung, 10 Juli 2023

---

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) “PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat”, bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Juni Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

**Kepala Perwakilan**



 Yusnadewi  
NIP 197012021996032001 

Tembusan:  
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

## MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Bulan : Juni 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	7 Juni 2023	9 Juni 2023	2 Hari	Andrian Folta	WA Hotline	Wartawan - Bandar Lampung	LHP LKPD TA 2022 Kab Lampung Utara	v					v	Selesai
2	9 Juni 2023	12 Juni 2023	3 Hari	Endang Hendra	PIK	Kanwil DJ Perbendaharaan Provinsi Lampung	LHP LKPD TA 2022 se-Provinsi Lampung	v					v	Selesai
3	9 Juni 2023	12 Juni 2023	3 Hari	Magelhen	WA Hotline	Media Lampung Monitor	LHP LKPD TA 2022 Kab Pesawaran	v					v	Selesai
4	9 Juni 2023	12 Juni 2023	3 Hari	Sugiarto	WA Hotline	KBNI News	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung	v					v	Selesai
5	12 Juni 2023	12 Juni 2023	1 Hari	Tri Paryono	PIK	Sekretaris DPRD Kota Bandar Lampung	LHP LKPD TA 2022 Kota Bandar Lampung	v					v	Selesai
6	13 Juni 2023	15 Juni 2023	2 Hari	Muharis Wijaya	WA Hotline	LSM Lentera - Bandar Lampung	LHP LKPD TA 2022 Kab Pesawaran dan Lampung Utara	v					v	Selesai
7	13 Juni 2023	15 Juni 2023	2 Hari	Dedi Irawan	WA Hotline	LSM SJI	LHP LKPD TA 2022 Kab Tanggamus dan Pringsewu	v					v	Diagendakan
8	13 Juni 2023	15 Juni 2023	2 Hari	M. Amir Aiman	PIK	IBI Darmajaya - Jurusan S1 Akuntansi	Permohonan Penelitian - Penyebaran Kuesioner pada Pemeriksa					v	v	Konfirmasi keterkaitan antara penelitian dan BPK
9	14 Juni 2023	15 Juni 2023	1 Hari	Tri Paryono	PIK	Sekretaris DPRD Kota Bandar Lampung	Permohonan Konsultasi terkait PPh 21					v	v	Telah difasilitasi, selesai.
10	15 Juni 2023	16 Juni 2023	1 Hari	Adiarebi	WA Hotline	Kejaksaan Negeri Tulang Bawang Barat	LHP DTT TA 2020, 2021, dan 2022 Kab Tulang Bawang Barat	v					v	Selesai
11	16 Juni 2023	19 Juni 2023	3 Hari	Jepri Manalu	WA Hotline	LSM Badar - Bekasi Timur	LHP LKPD TA 2022 Kab Tulang Bawang, Lampung Barat, Tanggamus, Way Kanan, Lampung Selatan, Lampung Timur, dan Lampung Tengah	v					v	Selesai
12	15 Juni 2023	16 Juni 2023	1 Hari	M. Roni	PIK	Inisiator News	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung, Tanggamus, dan Lampung Selatan	v					v	Selesai
13	20 Juni 2023	20 Juni 2023	1 Hari	Gino, S.Pd., M.H	PIK	DPD RI Provinsi Lampung	Permohonan Kunjungan Silaturahmi					v	v	Telah difasilitasi, selesai.
14	20 Juni 2023	21 Juni 2023	1 Hari	Dona Firnando	PIK	Surat Kabar Mingguan Teropong	Permohonan Audiensi					v	v	Diagendakan untuk dinding pada acara media <i>workshop</i> yang diadakan pada bulan Juli 2023

15	21 Juni 2023	22 Juni 2023	1 Hari	Candrawansah	PIK	Bawaslu Kota Bandar Lampung	Permohonan Menjadi Narasumber					v	v	Diinfokan pada Ybs tidak dapat memenuhi karena sedang ada kegiatan
16	15 Juni 2023	26 Juni 2023	6 Hari	Magelhen	WA Hotline	Media Lampung Monitor	LHP LKPD TA 2022 Kab Pringsewu	v					v	Selesai
17	22 Juni 2023	26 Juni 2023	2 Hari	Igbal Mega	WA Hotline	Indragiri Pos	LHP LKPD TA 2022 Kab Tulang Bawang dan Tulang Bawang Barat	v					v	Selesai
18	22 Juni 2023	26 Juni 2023	2 Hari	Suhendra	WA Hotline	Gerbang Analis News	LHP LKPD TA 2022 Kab Lampung Tengah	v					v	Selesai
19	23 Juni 2023	4 Juli 2023	7 Hari	Mirza Irawan Dwi A	PIK	BPKAD Kab Tulang Bawang Barat	LHP LKPD TA 2022 Kab Tulang Bawang Barat	v					v	Selesai
20	26 Juni 2023	5 Juli 2023	7 Hari	Ahmad Baihaqi	PIK	BPKP Perwakilan Lampung	LHP LKPD TA 2022 se-Provinsi Lampung	v					v	Selesai
21	26 Juni 2023	4 Juli 2023	6 Hari	Rudi Hartono	PIK	Warta Viral.id Bandar Lampung	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung dan Kota Bandar Lampung	v					v	Selesai
Jumlah Total								21						

