LAPORAN

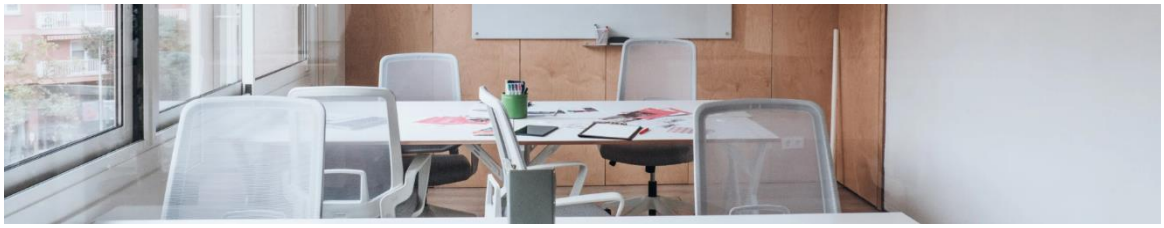
MONITORING PELAYANAN INFORMASI

Semester II
Tahun 2023

BPK Perwakilan Provinsi Lampung
Subbagian Humas dan Tata Usaha Kepala Perwakilan

+6281369694488 humastu.lampung@bpk.go.id lampung.bpk.go.id

Kata Pengantar



Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) BPK Perwakilan Provinsi Lampung merupakan unit pelaksana pada Subbagian Humas dan TU Kepala Perwakilan yang menjalankan pengelolaan dan pelayanan informasi publik. Hal ini sebagai langkah pemberlakuan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Bentuk layanan informasi publik yang telah dijalankan PIK berupa penanganan atas pengaduan masyarakat dan memenuhi permohonan informasi publik sebagaimana terdapat dalam Pasal 7 ayat 1 UU No. 14 Tahun 2008 yaitu Badan Publik wajib menyediakan, memberikan, dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan pada Peraturan Sekretaris Jenderal BPK RI No.16 Tahun 2020 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan di Lingkungan BPK.

Dalam laporan ini dipaparkan pelaksanaan pelayanan informasi publik berdasarkan saluran informasi dan kategori, persentase pelayanan informasi yang ditanggapi, serta rekapitulasi pelayanan informasi periode Semester II Tahun 2023. Diharapkan laporan ini dapat menjadi acuan bagi Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan dalam memberikan layanan informasi dan menanggapi pengaduan masyarakat yang lebih baik.

Bandar Lampung, Januari 2024

Ketua PIK

Dayan Alghiffari S.Kom., MTI

NIP. 197705302008081001

Daftar Isi

KATA PENGANTAR **1**
DAFTAR ISI **2**
RESUME **3**
Resume Pelayanan Informasi 3
DATA DALAM ANGKA **5**
I. Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi 5
II. Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori 6
III. Pelayanan Informasi Yang Ditanggapi 7
IV. Topik Pelayanan Informasi 7
MONITORING PERMINTAAN INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT (Lampiran) **10**

Resume

RESUME PELAYANAN INFORMASI

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
1.	**Kategori**	
	a) Permohonan informasi	: **67**
	b) Pengaduan Masyarakat	: **13**
	c) Komplain Informasi	: **0**
2.	**Saluran**	
	a) Website/e-PPID	: **9**
	b) Email	: **2**
	d) PIK	: **17**
	e) Hotline	: **52**
3.	**Topik Layanan Informasi**	
	a) Permohonan Informasi	: **1. Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan : 51** **2. Laporan Hasil Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu : 2** **3. Audiensi DPRD : 3** **4. Konfirmasi : 3** **5. Penelitian : 5** **6. Koordinasi : 1** **7. Laporan Hasil Pemeriksaan Kinerja : 1** **8. Perkembangan PTL : 1**
	b) Pengaduan Masyarakat	: **1. Permohonan Pemeriksaan : 13**
	c) Komplain Informasi	: **-**
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian	
	a) Permohonan Informasi	: **-**
	b) Pengaduan	: **-**

	Masyarakat	
	c) Komplain Informasi	: -

Data dalam Angka

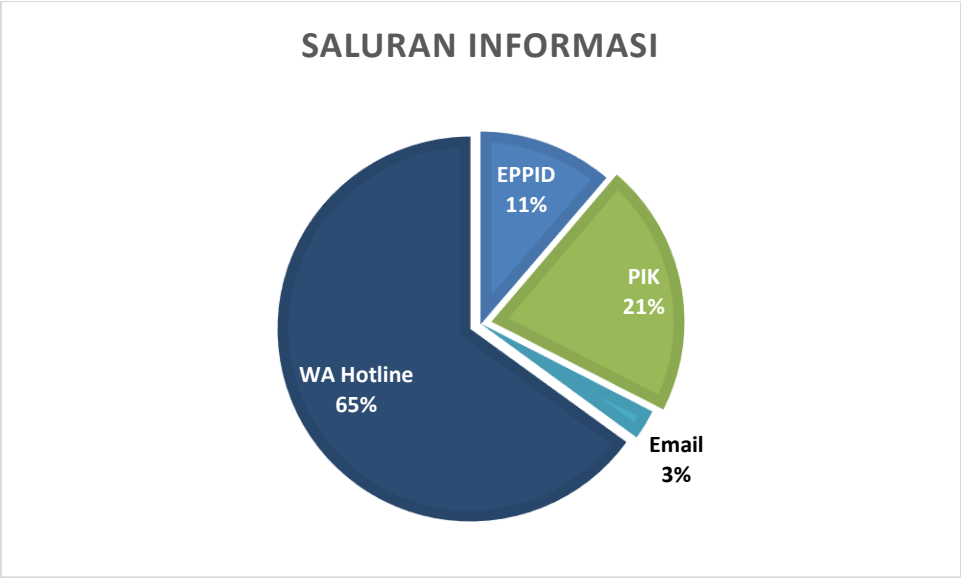
I. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Saluran Informasi adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	*Website/e-PPID*	9	11 %
2	*Email*	2	3 %
3	PIK	17	21 %
4	Hotline	52	65 %
	JUMLAH	**80**	**100 %**

Dari tabel di atas diketahui bahwa saluran informasi yang digunakan sebagian besar masyarakat (65%) adalah layanan *WA Hotline* yang memberikan kemudahan dalam mengakses permintaan informasi dan pengaduan ke Kantor BPK Perwakilan Provinsi Lampung.

Gambar 1.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Saluran Informasi



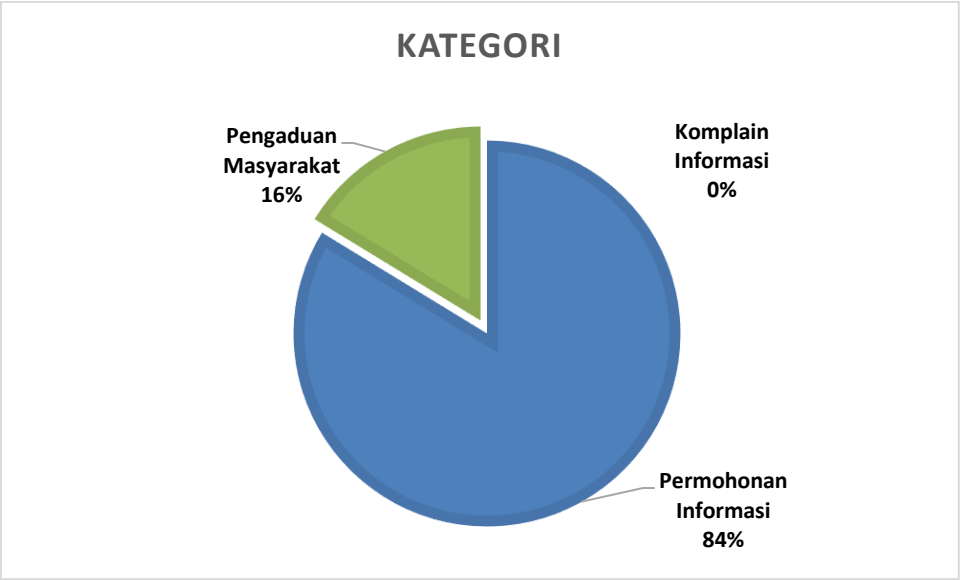
II. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI

Pelayanan informasi yang masuk berdasarkan Kategori adalah sebagai berikut:

No.	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Informasi	67	84 %
2	Pengaduan Masyarakat	13	16 %
3	Komplain Informasi	0	0 %
	JUMLAH	**80**	**100 %**

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 80 pelayanan informasi, 67 diantaranya merupakan permohonan informasi dan 13 merupakan pengaduan masyarakat.

Gambar 2.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori



III. PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI

Pada Semester II Tahun 2023, pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Lampung sudah seluruhnya ditanggapi (100%).

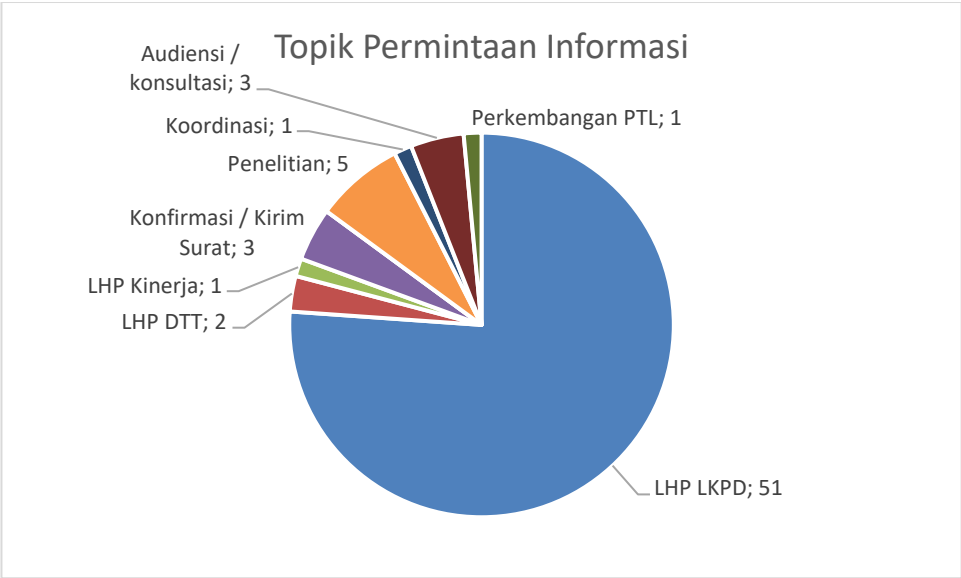
IV. TOPIK PELAYANAN INFORMASI

Adapun topik permohonan informasi dan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No.	Topik	Jumlah	Persentase
A.	**Permohonan Informasi**		
1	Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan	51	76%

2	Laporan Hasil Pemeriksaan Dengan Tujuan Tertentu	2	3%
3	Audiensi	3	4%
4	Konfirmasi	3	4%
5	Penelitian	5	7%
6	Koordinasi	1	1%
7	Laporan Hasil Pemeriksaan Kinerja	1	1%
10	Perkembangan PTL	1	1%
B.	**Pengaduan Masyarakat**		
1	Permohonan Pemeriksaan	13	100%
	JUMLAH	**80**	**100 %**

Gambar 3.1 Persentase Topik Permohonan Informasi



Gambar 3.2 Persentase Topik Pengaduan Masyarakat

Monitoring Permintaan Informasi dan Pengaduan Masyarakat (Lampiran)

N O T A D I N A S
No. 259 /ND/XVIII.BLP/8/2023

Kepada Yth	:	Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)
Dari	:	Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)
Lampiran	:	Satu Berkas
Perihal	:	Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Juli 2023
Tempat, tanggal	:	Bandar Lampung, 9 Agustus 2023

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) "PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat", bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Juli Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan

Yusnadewi
NIP 197012021996032001

Tembusan:
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Bulan : Juli 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	3 Juli 2023	4 Juli 2023	1 Hari	Agung Sugenta Inyuta	PIK	LSM - Bandar Lampung	LHP LKPD TA 2022 Kabupaten Pesawaran	v					v	Selesai
2	3 Juli 2023	5 Juli 2023	2 Hari	Agung Darma Wijaya	PIK	Harian Momentum	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung dan Kota Bandar Lampung	v					v	Selesai
3	3 Juli 2023	7 Juli 2023	4 Hari	Gusti	PIK	Polda Lampung	LHP Bank Lampung	v					v	Selesai
4	5 Juli 2023	7 Juli 2023	2 Hari	Suhendra	Hotline	Gerbang Analis News	LHP LKPD TA 2022 Kabupaten Pringsewu	v					v	Selesai
5	7 Juli 2023	7 Juli 2023	1 Hari	Yogga Yerianda	Hotline	BPKAD Kab Way Kanan	LHP LKPD TA 2022 Kabupaten Way Kanan	v					v	Selesai
6	12 Juli 2023	13 Juli 2023	1 Hari	Budimansyah	Hotline	Medinas Lampung	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung, Kota Bandar Lampung, dan Kab Way Kanan	v					v	Selesai
7	12 Juli 2023	24 Juli 2023	7 Hari	Ahmad Novriwan	Hotline	Jaringan Media Siber Indonesia	LHP LKPD TA 2022 se-Provinsi Lampung	v					v	Selesai
8	12 Juli 2023	13 Juli 2023	1 Hari	Igbal Mega	Hotline	Indragiri Pos	LHP LKPD TA 2022 Kab Lampung Tengah	v					v	Selesai
9	12 Juli 2023	13 Juli 2023	1 Hari	Magelhen	Hotline	Lampung Monitor	LHP LKPD TA 2022 Kab Way Kanan	v					v	Selesai
10	12 Juli 2023	13 Juli 2023	1 Hari	Rohaini	Hotline	-	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung	v					v	Pemohon diminta untuk melengkapi persyaratan permintaan informasi
11	12 Juli 2023	13 Juli 2023	1 Hari	M. Roni	Hotline	Inisiator News	LHP LKPD TA 2022 Kota Bandar Lampung, Pesawaran, dan Pringsewu	v					v	Selesai
12	12 Juli 2023	13 Juli 2023	1 Hari	Suhendra	Hotline	Gerbang Analis News	LHP LKPD TA 2021 dan 2022 Kab Pringsewu	v					v	Selesai
13	13 Juli 2023	25 Juli 2023	8 Hari	Abdul Rosid	Hotline	Kilas Lampung	LHP LKPD TA 2022 Kab Tanggamus	v					v	Selesai
14	13 Juli 2023	17 Juli 2023	2 Hari	Nella Zhafirah	Hotline	Politeknik Negeri Sriwijaya	Permohonan Penelitian					v	v	Pemohon diminta untuk memperbaiki narasi tentang ke-BPK-an pada proposal penelitian

15	18 Juli 2023	31 Juli 2023	10 Hari	Khairul	PIK	Saburai TV	LHP LKPD TA 2022 se-Provinsi Lampung	v					v	Selesai
16	21 Juli 2023	25 Juli 2023	2 Hari	Sumarsono dan Briyan Efflin Syahputra	Email	Universitas Teknologi Yogyakarta	Permohonan Penyebaran Kuesioner					v	v	Selesai
17	21 Juli 2023	27 Juli 2023	4 Hari	Budimansyah	Hotline	Medinas Lampung	LHP LKPD TA 2022 Kota Bandar Lampung, Kabupaten Pringsewu, Kabupaten Lampung Selatan dan Kabupaten Way Kanan	v					v	Selesai
18	21 Juli 2023	27 Juli 2023	4 Hari	Suhendra	Hotline	Gerbang Analis News	LHP LKPD TA 2022 Kota Metro	v					v	Selesai
19	21 Juli 2023	27 Juli 2023	4 Hari	Magelhen	Hotline	Lampung Monitor	LHP Bawaslu Lampung	v					v	Permohonan dibatalkan pemohon
20	21 Juli 2023	25 Juli 2023	2 Hari	Dedi Priyono	Hotline	PWI Tubaba	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung dan Kabupaten Tulang Bawang Barat	v					v	Selesai
21	21 Juli 2023	28 Juli 2023	5 Hari	Nurul Hilal	Hotline	Forum Komunikasi Wartawan Kab Pringsewu	LHP LKPD TA 2022 Kabupaten Pringsewu	v					v	Selesai
22	21 Juli 2023	24 Juli 2023	1 Hari	Dian Puspita Sari	Hotline	Laboratorium Pengujian Teknik Sipil UBL	Permohonan Koordinasi					v	v	Selesai
23	25 Juli 2023	25 Juli 2023	1 Hari	Eka Dharma Thohir	PIK	Sekretariat DPRD Pemerintah Kabupaten Lampung Utara	Permohonan Konsultasi					v	v	Selesai
24	31 Juli 2023	3 Agustus 2023	3 Hari	Sugiarto	Hotline	KBNI News	LHP LKPD TA 2022 Kota Bandar Lampung	v					v	Selesai
25	31 Juli 2023	3 Agustus 2023	3 Hari	Igbal Mega	Hotline	Indragiri Pos	LHP LKPD TA 2022 Kota Bandar Lampung	v					v	Selesai
26	31 Juli 2023	3 Agustus 2023	3 Hari	Suhendra	Hotline	Gerbang Analis News	LHP LKPD TA 2022 Kota Metro	v					v	Selesai
27	31 Juli 2023	3 Agustus 2023	3 Hari	Magelhen	Hotline	Lampung Monitor	LHP LKPD TA 2022 Kabupaten Lampung Selatan	v					v	Selesai
28	31 Juli 2023			Erwinsyah	PIK	Inspektorat Kab Lampung Utara	Permohonan audiensi atas temuan BPK pada pemeriksaan LKPD TA 2020					v	v	Selesai
	Jumlah Total							28						

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : Juli 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
1.	Permohonan Pemeriksaan	Pengaduan terkait Permohonan Evaluasi LHP Kepatuhan dan SPI pada Kab/Kota di Provinsi Lampung, Provinsi Jawa Barat dan Provinsi Jawa Tengah	378/Pengaduan/VII/2023		v (BPK Pusat - diteruskan melalui ND 1067/ND/X.2/7/2023)				20 Juli 2023	1	M. Dafis	Advokat, Pengacara, dan Konsultan Hukum	Kantor Advokat M. Dafis, S.H & Associates		08119318686	Surat Pengaduan			v		v		Diteruskan pada KSA dan tim terkait untuk membuat telaah atas pengaduan tersebut, kedepan menjadi perhatian dalam pelaksanaan pemeriksaan
2.	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan Pemeriksaan pada Dinas Kominfo Kab Lampung Utara agar tidak terjadi penyimpangan dan penyalahgunaan Wewenang		BPK-PM-2023-000003			v		21 Juli 2023	1	Syaifur Rahman	Sekretaris LSM LPK	Kotabumi, Lampung Utara	pudinpedrol@gmail.com	08984904990	Catatan media	Dinas Kominfo Kab Lampung Utara		v			v	KSA I
3.	Permohonan Pemeriksaan	Permohonan pemeriksaan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab Way Kanan atas penggunaan anggaran TA 2018 s.d. 2022	080/SPB-KLF/DPD/IWOI-WK/LPG/VII/2023					v	25 Juli 2023	1	Yoyon Muchtar	DPD Ikatan Wartawan Online Indonesia Kab Way Kanan	Umpu Semenguk, Kab Way Kanan		082282740001	Surat Pengaduan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab Way Kanan		v		v		Diteruskan pada KSA untuk dijadikan bahan pemeriksaan pada LKPD TA 2023
2	Non Pemeriksaan																						
3	Informasi Dikecualikan																						
4	Lain-Lain																						
	Jumlah Pada Bulan Ini	3																					
	Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya	25																					
	Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini	28																					

NOTA DINAS
No. 292 /ND/XVIII.BLP/9/2023

Kepada Yth	:	Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)
Dari	:	Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)
Lampiran	:	Satu Berkas
Perihal	:	Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Agustus 2023
Tempat, tanggal	:	Bandar Lampung, 8 September 2023

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) "PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat", bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Agustus Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan

Yusnadewi
NIP 197012021996032001

Tembusan:
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Bulan : Agustus 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	15 Agustus 2023	15 Agustus 2023	1 Hari	Suhendra	Hotline	Gerbang Analis News Lampung Tengah	LHP LKPD TA 2020 Kabupaten Lampung Tengah	v					v	Selesai
2	21 Agustus 2023	29 Agustus 2023	6 Hari	Sugiarto	Hotline	Media KBNI News	LHP LKPD TA 2020 Provinsi Lampung dan LHP LKPD TA 2022 Kab. Pesawaran	v					v	Selesai
3	21 Agustus 2023	25 Agustus 2023	4 Hari	Demi Yanto	Hotline	Jurnal Tipikor Lampung Barat	LHP LKPD TA 2020, 2021, dan 2022 pada Pemerintah Kab. Lampung Barat	v					v	Selesai
4	21 Agustus 2023	29 Agustus 2023	6 Hari	Suhendra	Hotline	Gerbang Analis News Lampung Tengah	LHP LKPD TA 2020 pada Pemerintah Kabupaten Lampung Tengah	v					v	Selesai
5	23 Agustus 2023	29 Agustus 2023	3 Hari	Magelhen	Hotline	Lampung Monitor	LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung dan Kota Metro	v					v	Selesai
6	25 Agustus 2023	31 Agustus 2023	4 Hari	Zenericho	PIK	Kejaksaan Negeri Lampung Barat	LHP LKPD TA 2021 dan 2022 Kabupaten Lampung Barat dan Kabupaten Pesisir Barat	v					v	Selesai
7	25 Agustus 2023	28 Agustus 2023	1 Hari	Muhammad Herman	ePPID	Lampung Tengah	LHP LKPD TA 2022 Kabupaten Lampung Tengah	v					v	Selesai
8	28 Agustus 2023	6 September 2023	7 Hari	Virgo	PIK	Harian Kandidat Bandar Lampung	Permohonan Konfirmasi atas Opini LHP LKPD TA 2022 Kab Tanggamus					v	v	Selesai
9	28 Agustus 2023	30 Agustus 2023	2 Hari	Jepri Manalu	ePPID	LSM Badar	LHP LKPD TA 2022 Kabupaten Tulang Bawang Barat	v					v	Selesai
10	29 Agustus 2023	6 September 2023	6 Hari	Syaifullah	PIK	Kepala Bappelitbangda Kab Pesisir Barat	Permohonan Penjelasan Secara Tertulis					v	v	Selesai
	Jumlah Total							10						

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : Agustus 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
1.	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan Tindak Pidana Korupsi pada Rehab gedung Posyandu di Kampung Banjar Sari, Kecamatan Bara Datu, Kab Way Kanan,		BPK-PM-2023-000004			v		16 Agustus 2023	1	Bahri	Masyarakat	Baradaru, Kab Way Kanan		089504335141	Surat Pengaduan	Inspektorat Kab Way Kanan		v		v		Diteruskan ke KSA I. Sebagai bahan pemeriksaan. Dilakukan pengecekan sumber dana APBN atau APBD. Bila APBN Inspektorat diminta untuk menindakianjuti.
2.	Permohonan Pemeriksaan	Bantuan PKH tidak disalurkan pada penerima di Kelurahan Rengas, Kecamatan Bekri, Kab Lampung Tengah.					v		16 Agustus 2023	1	Warga Rengas Kec Bekri, Kab Lampung Tengah	Masyarakat	Kelurahan Rengas, Kec Bekri, Kab Lampung Tengah			Bukti Transaksi Bank BRI	Inspektorat Kab Lampung Tengah		v		v		Diteruskan ke KSA II. Dikarenakan PKH termasuk APBN, dilakukan koordinasi dengan Inspektorat Lampung Tengah untuk dilakukan pemeriksaan dan hasilnya dilaporkan ke BPK Perwakilan Provinsi Lampung.
3.	Permohonan Pemeriksaan	BOS Buku di SDN 02 Tanjung Raja Kab Lampung Utara tidak digunakan sebagaimana mestinya (tidak dilakukan pembelian buku)					v		16 Agustus 2023	1	Deson Panjaitan	Sekretariat MWC - NU	Kecamatan Tanjung Raja			Surat Pengaduan	Pemkab Lampung Utara		v		v		KSA dan dosir cermati. Dijadikan bahan pemeriksaan DTT Belanja Derah Kab Lampung Utara TA 2023
4.	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan penyalahgunaan wewenang Kepala Sekolah SMA N 1 Pagar Dewa Hamdani Kab Lampung Barat dalam penggunaan dana BOS Tahun 2020 dan 2021					v		16 Agustus 2023	1	Berita dari Media Purna Polri	Wartawan	Lampung Barat			Tulisan berita yang dipublikasikan secara online	Pemkab Lampung Barat						KSA dan dosir cermati. Dijadikan bahan pemeriksaan.
2	Non Pemeriksaan																						
3	Informasi Dikecualikan																						
4	Lain-Lain																						
	Jumlah Pada Bulan Ini	4																					
	Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya	28																					
	Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini	32																					

N O T A D I N A S
No. 321 /ND/XVIII.BLP/10/2023

Kepada Yth	:	Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)
Dari	:	Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)
Lampiran	:	Satu Berkas
Perihal	:	Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan September 2023
Tempat, tanggal	:	Bandar Lampung, 6 Oktober 2023

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) "PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat", bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan September Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan

Yusnadewi
NIP 197012021996032001

Tembusan:
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Bulan : September 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	5 September 2023	13 September 2023	6 Hari	Bagus Pradana	EPPID	Peneliti Transparency International Indonesia, Pejaten Barat, Jakarta.	LHP LKPD Provinsi Lampung TA 2020 s.d 2022	v					v	Selesai
2	5 September 2023	13 September 2023	6 Hari	Demi Yanto	Hotline	Jurnal Tipikor, Bandar Lampung	LHP LKPD Kab Lampung Barat TA 2022	v					v	Selesai
3	5 September 2023	13 September 2023	6 Hari	Muharis Wijaya	Hotline	LSM Lentera Lampung	LHP LKPD Kab Lampung Timur dan Lampung Barat TA 2022	v					v	Selesai
4	13 September 2023	14 September 2023	1 Hari	Royhul Akbar	EPPID	KPPN Metro	LHP LKPD Kota Metro, Kab Lampung Tengah, dan Lampung Timur TA 2021 dan 2022	v					v	Selesai
5	13 September 2023	25 September 2023	7 Hari	Anton Kurniawan	Hotline	Barometer.id	LHP LKPD se-Provinsi Lampung TA 2022	v					v	Selesai
6	13 September 2023	25 September 2023	7 Hari	Andri Mirmaska	PIK	Kejaksaan Negeri Mesuji	LHP LKPD Kab Mesuji TA 2019 s.d 2022	v					v	Selesai
7	15 September 2023	25 September 2023	7 Hari	Sugiarto	Hotline	KBNI News	LHP LKPD Kab. Lampung Timur, Kab. Tulang Bawang dan Kab. Pringsewu TA 2022	v					v	Selesai
	Jumlah Total							7						

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : September 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
1.	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan korupsi pada proyek Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) di Dinas PUPR Kab Pesawaran, Provinsi Lampung	219/Tegar-LPG/VIII/2023					v	4 September 2023	1	Okta Resi Gumantara	Ketua LSM Tagakkan Amanat Rakyat "Tegar" Provinsi Lampung	Bandar Lampung	LsmTegar37@gmail.com	087891727200	Surat Pengaduan	Dinas PUPR Kab Pesawaran		v		v		Diteruskan ke KSA II. Sebagai bahan pemeriksaan.
2	Non Pemeriksaan																						
3	Informasi Dikecualikan																						
4	Lain-Lain																						
	Jumlah Pada Bulan Ini	1																					
	Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya	32																					
	Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini	33																					

N O T A D I N A S
No. 362 /ND/XVIII.BLP/11/2023

Kepada Yth	:	Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)
Dari	:	Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)
Lampiran	:	Satu Berkas
Perihal	:	Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Oktober 2023
Tempat, tanggal	:	Bandar Lampung, 9 November 2023

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) "PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat", bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Oktober Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan

Masmudi
NIP 197007091991031003

Tembusan:
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Bulan : Oktober 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	2 Oktober 2023	3 Oktober 2023	1 hari	Marimbun	Hotline	Cab. Kejari Balam di Pelabuhan Panjang	LHP Kepatuhan Belanja Modal TA 2022 Balam	v					v	Selesai
2	25 September 2023	4 Oktober 2023	7 hari	Andri Mirmaska	PIK	Kejaksaan Negeri Mesuji	LHP LKPD TA 2019 s.d 2022 Kab Mesuji	v					v	Selesai
3	2 Oktober 2023	6 Oktober 2023	4 hari	Sugiarto	Hotline	Bandar Lampung	Permintaan Informasi terkait LHP LKPD Tahun 2022 Unila, UBL, UTB, UIN, STKIP, Universitas Malahayati dan Umitra					v	v	Pemeriksaan Universitas merupakan lingkup bidang pemeriksaan di AKN VI BPK RI Pusat. BPK Perwakilan Provinsi Lampung hanya melakukan pemeriksaan atas pengelolaan keuangan Pemerintah Daerah dan BUMD di Provinsi Lampung. Silakan ajukan permohonan pada BPK Pusat.
4	3 Oktober 2023	6 Oktober 2023	3 hari	Lucky Nurhidayah	Hotline	Bandar Lampung	LHP LKPD Tahun 2022 Provinsi Lampung	v					v	Selesai
5	4 Oktober 2023	6 Oktober 2023	2 hari	Yandri	Hotline	Kab Ogan, Komering Ulu, Sumsel	LHP LKPD Tahun 2022 se-Provinsi Lampung	v					v	Selesai
6	9 Oktober 2023	11 Oktober 2023	2 hari	Supriyansyah	Hotline	Perkumpulan Solidaritas Pemuda Peduli Pembangunan	LHP LKPD TA 2021 dan 2022 Kab Tanggamus	v					v	Selesai
7	18 Oktober 2023	19 Oktober 2023	1 hari	Dwi Ardhiyanto	PIK	DJ Perbendaharaan Provinsi Lampung	LHP LKPD TA 2017 s.d 2020 se-Provinsi Lampung	v					v	Selesai
	Jumlah Total							7						

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : Oktober 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
1.	Permohonan Pemeriksaan	TPP pada Bappeda Provinsi Lampung bagi Fungsional hasil penyetaraan pada tanggal 31 Desember 2021 belum diberikan sesuai regulasi.					v		4 Oktober 2023	1	NN	ASN Bappeda Provinsi Lampung Jabatan Fungsional Perencana Ahli Muda	Bandar Lampung		08117977688	Permendagri No.14 Tahun 2023 dan Permenpan RB No.17 Tahun 2021	Bappeda Provinsi Lampung		v		v		Diteruskan ke KSA I. Sebagai bahan pemeriksaan.
2.	Permohonan Pemeriksaan	Penyelesaian pekerjaan fisik di Dinas Pendidikan pada rehabilitasi sekolah di wilayah Kec. Gunung Sugih, Lampung Tengah diduga asal-asalan					v		2 Oktober 2023	1	NN		Gunung Sugih, Seputih Jaya, dan Sulusuban Kab Lampung Tengah		087794035604	Pengaduan melalui Hotline	Dinas Pendidikan Kab Lampung Tengah		v		v		Diteruskan ke KSA II. Sebagai bahan pemeriksaan.
2	Non Pemeriksaan																						
3	Informasi Dikecualikan																						
4	Lain-Lain																						
	Jumlah Pada Bulan Ini	2																					
	Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya	33																					
	Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini	35																					

N O T A D I N A S
No. 399 /ND/XVIII.BLP/12/2023

Kepada Yth	:	Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)
Dari	:	Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)
Lampiran	:	Satu Berkas
Perihal	:	Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan November 2023
Tempat, tanggal	:	Bandar Lampung, 7 Desember 2023

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) "PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat", bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan November Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan

Masmudi
NIP 197007091991031003

Tembusan:
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Bulan : November 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	8 November 2023	16 November 2023	6 hari	Sugiarto	Hotline	KBNI News	LHP LKPD TA 2021 Provinsi Lampung (Temuan Investasi), LHP LKPD TA 2022 Provinsi Lampung (Temuan Aset), dan LHP LKPD TA 2021 Kota Bandar Lampung (Temuan Audit RS Dadi Tjokro)	v					v	Selesai
2	8 November 2023	10 November 2023	2 hari	Sugiarto	Hotline	KBNI News	LHP LKPD TA 2022 Kab Lampung Utara, Lampung Tengah, Pesisir Barat, Tanggamus, dan Way Kanan	v					v	Selesai
3	8 November 2023	10 November 2023	2 hari	Magelhen	Hotline	Lampung Monitor	LHP LKPD TA 2022 Kab Mesuji	v					v	Selesai
4	8 November 2023	15 November 2023	5 hari	Lucky Nurhidayah	Hotline	LSM KAKI Lampung	LHP LKPD TA 2022 Kab Lampung Timur dan Pesawaran	v					v	Selesai
5	10 November 2023	20 November 2023	6 hari	Pramudya Eka	PIK	Univ Tarumanagara	Penelitian pada BPK Perwakilan Provinsi Lampung					v	v	Selesai
6	16 November 2023	27 November 2023	7 hari	Sugiarto	Hotline	KBNI News	Permintaan konfirmasi terkait rencana pendataan objek pajak kendaraan bermotor di SPBU	v					v	Selesai
7	17 November 2023	23 November 2023	4 hari	Yendri Afrinaldo	EPPID	Durasi.co.id	LHP LKPD TA 2022 Kab Lampung Utara	v					v	Selesai
8	17 November 2023	23 November 2023	4 hari	Andri Tantyo	EPPID	Magister Perencanaan Ekonomi dan Kebijakan Pembangunan, FEB, UI	LHP LKPD TA 2018 Bandar Lampung, Tulang Bawang Barat, Way Kanan; LHP LKPD TA 2019 Lampung Tengah, Tulang Bawang Barat; LHP LKPD TA 2020 Tulang Bawang Barat; LHP LKPD TA 2021 Bandar Lampung, Lampung Barat, Lampung Tengah, dan Tulang Bawang Barat.	v					v	Selesai
9	23 November 2023	24 November 2023	1 hari	Agung Sutrisno	Hotline	Harian Momentum	LHP LKPD TA 2022 Kab Pesisir Barat	v					v	Selesai
10	27 November 2023	28 November 2023	1 hari	Andri Prabowo	Hotline	SKH Headline Lampung	LHP LKPD TA 2022 dan 2023 Kabupaten Pesisir Barat	v					v	Selesai
11	28 November 2023	6 Desember 2023	6 hari	Komara Rajak	PIK	Media Online Haluan Indonesia	Permintaan Informasi Terkait Tindak Lanjut atas Temuan Kejanggalan Anggaran Makan minum Rumdin Bupati dan Anggaran Dana Hibah pada LHP LKPD TA 2022 pada Kabupaten Lampung Timur				v		v	Dokumen tindak lanjut termasuk dalam informasi dikecualikan, pemohon diberikan Surat Keterangan terkait informasi dikecualikan
12	30 November 2023	1 Desember 2023	1 hari	Magelhen	Hotline	Lampung Monitor	LHP LKPD TA 2022 Kota Bandar Lampung	v					v	Selesai
	Jumlah Total							12						

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : November 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
1	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan wanprestasi pada pekerjaan Infrastruktur TA 2023 yang berpotensi merugikan keuangan negara	9E56F5		v				17 November 2023	1	Ashari Hermansyah	LSM Masyarakat Transparansi Merdeka	Bandar Lampung	mtm.lpg@gmail.com	081270209241	v	Dinas Ketahanan Pangan, Tanaman Pangan dan Holtikultura Provinsi Lampung				v		Sebagai bahan pemeriksaan
2	Non Pemeriksaan																						
3	Informasi Dikecualikan																						
4	Lain-Lain																						
	Jumlah Pada Bulan Ini	1																					
	Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya	35																					
	Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini	36																					

N O T A D I N A S
No. 7 /ND/XVIII.BLP/01/2024

Kepada Yth	:	Sekretaris Jenderal (Atasan PPID)
Dari	:	Kepala Perwakilan Provinsi Lampung (PPID)
Lampiran	:	Satu Berkas
Perihal	:	Penyampaian Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Desember 2023
Tempat, tanggal	:	Bandar Lampung, 9 Januari 2024

Menindaklanjuti Keputusan Sekretaris Jenderal BPK RI Nomor 272/K/X-XII.2/6/2015 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Pemeriksa Keuangan, pada Pasal 4 ayat (2) "PPID Perwakilan menyampaikan laporan kepada Atasan PPID dengan tembusan kepada PPID Pusat berupa monitoring dan evaluasi pelayanan permintaan informasi, komplain atas informasi, dan pengaduan masyarakat", bersama ini kami sampaikan Monitoring Permintaan Informasi PIK dan Pengaduan Masyarakat Bulan Desember Tahun 2023 pada Perwakilan Provinsi Lampung (terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan

Masmudi
NIP 197007091991031003

Tembusan:
Yth. Kepala Biro Humas dan Kerjasama Internasional

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Bulan : Desember 2023

No	Tanggal dan Waktu			Nama	Saluran Informasi	Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi					Tindak Lanjut	Keterangan
	Minta	Jawab/ Selesai	Waktu (hari)					Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Lain-lain		
1	5 Desember 2023	8 Desember 2023	3 hari	Andri Prabowo	Hotline	PWI Lampung	LHP LKPD TA 2021 dan 2022 Kab Lampung Barat	v					v	Selesai
2	11 Desember 2023	18 Desember 2023	5 hari	Suriana AR Mahdi	Hotline	FEB Univ Brawijaya	Penelitian Program Doktor Ilmu Akuntansi "Deteminan Kualitas Audit di Sektor Publik (Studi Pemeriksa BPK RI)"					v	v	Selesai
3	29 Desember 2023	8 Januari 2024	5 hari	Saddam Roberto Binu	Email	FEB Univ Lampung	Penelitian Program Doktor Ilmu Akuntansi "Pengaruh Kompetensi Auditor dan Audit Guidance terhadap Rekomendasi Audit LKPD dengan Independensi sebagai Variabel Pemoderasi"					v	v	Selesai
	Jumlah Total							3						

MONITORING KEGIATAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Bulan : Desember 2023

No.	Jenis Pengaduan	Isi Pengaduan	No. Surat Pengaduan	No. Formulir Pengaduan	Media				Waktu penyampaian	Jumlah pengaduan	Identitas Pengadu					Dokumen Pendukung	Satker Terkait	Penanganan			Tindak Lanjut Satker		Keterangan
					Web/E-PPID	E-mail	Hotline	PIK			Nama	Pekerjaan	Alamat	E-mail	Telp			Tidak ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti	Sebagai Informasi Satker	Proses	Selesai	
1	Pemeriksaan																						
1	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan terdapatnya unsur-unsur pengurangan volume, spesifikasi, dan mutu pada pekerjaan rehabilitasi air pasok dan atau buang pada Dinas Perikanan dan Kelautan Provinsi Lampung TA 2023		0869C1	v				3 Desember 2023	1		Masyarakat Transparansi Merdeka	Bandar Lampung			v	Dinas Perikanan dan Kelautan Provinsi Lampung		v		v		Sebagai bahan pemeriksaan
2	Permohonan Pemeriksaan	Dugaan pemotongan uang Perjadin di Kantor UPTD Laboratorium Lingkungan, Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Lampung Tahun 2023						v	20 Desember 2023	1	NN	Staf Kantor UPTD Laboratorium Lingkungan, Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Lampung	Bandar Lampung			v	Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Lampung		v		v		Sebagai bahan pemeriksaan
2	Non Pemeriksaan																						
3	Informasi Dikecualikan																						
4	Lain-Lain																						
	Jumlah Pada Bulan Ini	2																					
	Jumlah Sampai Pada Bulan Sebelumnya	36																					
	Jumlah Total Sampai Dengan Bulan Ini	38																					